

Pravidlá PROMO AKCIE Jar & Ariel

u obchodných partnerov Nay a Planeo (Fast Plus)

Platné pre: vybrané modely práčok, sušičiek a umývačiek riadu

Účelom tohto dokumentu je stanovenie pravidiel akcie Ariel a Jar (ďalej len "Akcia"). Tieto pravidlá môžu byť zo strany Usporiadateľa zmenené a doplnené formou písomných dodatkov k tomuto dokumentu.

1. Usporiadateľ akcie

2. Usporiadateľom predajnej akcie je spoločnosť Whirlpool Slovakia Home Appliances spol. s r.o., so sídlom Galvaniho 17/C, P.O.Box 23, 820 09 Bratislava 29, IČO: 50 063 707, DIČ: SK2120162275, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 107663/B (ďalej len „usporiadateľ“).

3. Základná charakteristika akcie:

3.1 Zákazník, ktorý si na území Slovenskej republiky v [predajniach](#) alebo [eshope](#) NAY a.s. alebo [predajniach](#) a [eshope](#) www.planeo.sk (FAST PLUS a.s.), môže následne obdržať zásobu tabliet Ariel (k práčke alebo sušičke) alebo tabliet Jar (k umývačke) na 1 rok.*

Akcia platí na nákupy uskutočnené len u týchto obchodných partnerov.

3.2 Akcia sa vzťahuje iba na vybrané modely práčok, sušičiek alebo umývačiek riadu (ďalej len **Výrobky**) Whirlpool nižšie, dodávané do Slovenskej republiky spoločnosťou Whirlpool Slovakia Home Appliances spol. s r.o (ďalej len **Usporiadateľ**), ktorých zoznam je uvedený v detailoch tejto Akcie, a je tiež k dispozícii na www.whirlpool-akcie.sk v sekcii tejto promo akcie. Na Výrobky, ktoré nie sú uvedené v zozname nižšie alebo na webovej stránke Usporiadateľa, sa akcia nevzťahuje.

3.3 Akcia sa vzťahuje len na nové a nepoužité vybrané Výrobky Whirlpool, zakúpené iba u obchodných partnerov NAY a FAST PLUS (Planeo).

4. Dátum a miesto konania akcie:

4.1 Akcia sa vzťahuje len na Výrobky zakúpené v čase konania akcie.

4.2 Čas konania akcie, t.j. doba, počas ktorej je možné zakúpiť produkty v rámci akcie, je stanovená od 1. 11. 2023 do 31. 12. 2023 alebo do vyčerpania zásob, podľa toho, čo nastane skôr. Usporiadateľ môže podľa uváženia predĺžiť trvanie Akcie alebo ju inak upraviť.

4.3 Miestom konania Akcie je územie Slovenskej republiky, a teda miestom konania Akcie sú predajne a eshop NAY a predajne a eshop PLANE0.

4.4 Modely zaradené do akcie:

Modely platné pre NAY a príslušný darček:

Spotrebič	Kód	EAN	12NC	Darček
Práčka	W8 W946WB CS	8003437618598	859991624210	Ariel na 1 rok zdarma
Sušička	W7 D94WB CS	8003437623769	869991633460	Ariel na 1 rok zdarma
Voľne stojaca umývačka riadu, 60 cm	W7F HS41 X	8003437640414	859991658450	Jar na 1 rok zdarma
Voľne stojaca umývačka riadu, 60 cm	W7F HS51 X	8003437642340	859991661930	Jar na 1 rok zdarma
Umývačka riadu	W8I HF58 TU	8003437639302	869991657210	Jar na 1 rok zdarma

* Všetky darčeky sú k dispozícii iba do vyčerpania zásob a organizátor si vyhradzuje právo ponuku darčiek meniť, upravovať alebo nahradiť inými. Konkrétne balenia balíčkov Ariel a Jar sa môžu líšiť, pričom vždy bude dodržaná zásoba na minimálne 1 rok. Spotreba vychádza z referenčných hodnôt: Referenčná hodnota počtu cyklov prania a umývania riadu je: Umývanie riadu 208 cyklov/12 mesiacov, Pranie: 200 cyklov/12 mesiacov.

Modely platné pre PLANE0 a príslušný darček:

Spotrebič	Kód	EAN	12NC	Darček
Práčka	W8 W946WB CS	8003437618598	859991624210	Ariel na 1 rok zdarma
Sušička	W7 D94WB CS	8003437623769	869991633460	Ariel na 1 rok zdarma
Voľne stojaca umývačka riadu, 60 cm	W7F HS41 X	8003437640414	859991658450	Jar na 1 rok zdarma
Voľne stojaca umývačka riadu, 60 cm	W7I HT58 T	8003437639111	869991656940	Jar na 1 rok zdarma
Umývačka riadu	W7F HS31	8003437639821	859991657740	Jar na 1 rok zdarma

5. Podmienky účasti v akcii a pravidlá akcie

5.1 Akcie sa môže zúčastniť len fyzická osoba staršia ako 18 rokov s trvalým bydliskom a doručovacou adresou na území Slovenskej republiky.

5.2 Ak kupujúci (ďalej len **Účastník**), ktorý spĺňa podmienky účasti v Akcii uvedené v predošlom odstavci, uskutoční nákup vybraného modelu/modelov spotrebiča/spotrebičov u obchodných partnerov NAY a FAST PLUS (Planeo) (ďalej len Obchodníci) v čase trvania Akcie a v mieste konania Akcie a uskutoční v stanovenom termíne registráciu do Akcie, získava za nákup spotrebiča zaradeného do Akcie vybraný Darček - zásobu tabliet Ariel alebo tabliet Jar na 1 rok.**

5.2 Účastník je povinný pre získanie Darčeka zaregistrovať nákup Výrobku na internetovej stránke Usporiadateľa (dostupné z www.whirlpool-akcie.sk, detail akcie PROMO JAR ARIEL) do 30 dní od dňa zakúpenia Výrobku, alebo kombinácie Výrobkov (avšak najneskôr do 31. 1. 2024, čo platí pre nákupy uskutočnené počas posledného dňa 31. 12. 2023), pričom lehota začína plynúť dňom zakúpenia (ďalej tiež **registračná lehota**), ktorý je uvedený na daňovom doklade o zakúpení Výrobku, na faktúre alebo zmluve. Ak budú na rôznych dokladoch, ktoré sa viažu k rovnakému nákupu rôzne dátumy, rozhoduje posledný dátum. Márnym uplynutím registračnej lehoty nárok na Darček zaniká.

5.3 Zvláštne ustanovenie pre registrácie do Akcie v prípadoch, keď Účastník obdrží Výrobok oneskorene. V prípade, že Účastník nepreberá Výrobok okamžite a nemôže tak dodržať registračnú lehodu, pretože nemá k dispozícii modelové a výrobné čísla Výrobku, môže využiť tento tzv. Postup odloženej/dvojfázovej registrácie:

5.3.1 Prvý krok registrácie

- V registračnom formulári vyplní všetky jemu známe údaje, vrátane priloženia daňového dokladu (účtenku, faktúru alebo záväznú zmluvu), z ktorých je zrejмый výpis modelov Výrobkov, cena a dátum nákupu/nákupov.
- Túto registráciu Účastník uloží aj bez doplnených modelových a výrobných čísel.
- Súčasne Účastník v tejto chvíli zvolí konkrétny Darček s tým, že tento Darček bude pre Účastníka usporiadateľom blokovaný. Usporiadateľ si vyhradzuje právo meniť balenie Darčeka podľa nutnosti tak, aby Darček spĺňal podmienku zásoby pracích alebo čistiacich prostriedkov na min. 12 mesiacov.
- Následne Účastník obdrží od usporiadateľa e-mailovú správu, v ktorej bude mať potvrdené, že prvý krok registrácie splnil, spolu s rekapituláciou údajov.

5.3.2 Druhý krok registrácie

- Keď Účastník prevezme Výrobok a získa chýbajúce údaje (modelové a výrobné číslo), vráti sa do potvrdzujúceho emailu o potvrdenej registrácii, prostredníctvom ktorého opäť vstúpi do registračného formulára a doplní chýbajúce údaje. Tým bude registrácia ukončená.

- Na základe dokončenej registrácie obdrží Účastník konečný potvrdzujúci e-mail. Od doručenia tohto e-mailu plynie predpokladaná 30-dňová lehota pre zaslanie vybraného Darčeka usporiadateľom Účastníkovi (vo výnimočných prípadoch najneskôr do 90 dní).
 - Ak Účastník neuskutoční z akéhokoľvek dôvodu druhý krok registrácie ani do 29. 2. 2024, jeho účasť v Akcii zaniká, ak nebude oneskorenie spôsobené na strane usporiadateľa.
6. Registračný formulár vyžaduje vyplnenie najmä osobných údajov, vypísanie zoznamu zakúpených Výrobkov vr. označenia modelov, modelového čísla, výrobného čísla a priloženie fotokópie daňového dokladu (faktúry, účtenky, zmluvy).
 7. Účastník je povinný správať sa tak, aby nedošlo alebo nemohlo dôjsť k zneužitiu jeho e-mailovej adresy v rámci Akcie. Ak k zneužitiu napriek tomu dôjde, usporiadateľ nenesie žiadnu zodpovednosť a nevzniká mu akákoľvek povinnosť poskytnúť Účastníkovi nový Darček alebo finančné prostriedky v hodnote Darčeka.
 8. Na poskytnutie Darčeka nevzniká Účastníkovi voči usporiadateľovi právny nárok. Účastník nemá nárok na žiadnu finančnú kompenzáciu vo výške ceny Darčeka.
 9. Ak Účastník pri zvolenom Darčeku, zasielanom prostredníctvom prepravnej spoločnosti, neumožní jeho doručenie ani po dvoch opakovaných pokusoch, nárok na taký darček Účastníkovi zaniká. Konečným dátum, kedy môže dôjsť k doručeniu Darčeka je 31. 6. 2024, po tomto dátume sa Darčeky nedoručujú a na nedoručené Darčeky po tomto dátume stráca Účastník nárok.
 10. Každý jeden Výrobok je možné do akcie zaregistrovať iba raz.
 11. Účastník berie na vedomie, že na Darčeky sa nevzťahujú pravidlá inak stanovené pre spotrebiteľské zmluvy, ako je predaj tovaru v obchode, najmä záruky za akosť, alebo pre uzatváranie zmlúv dištančným spôsobom a pod.
 12. Spracovanie osobných údajov a osobnostné práva
 - 12.1 V rámci Akcie usporiadateľ spracúva osobné údaje poskytnuté Účastníkom pri prihlásení do Akcie, pretože je to nevyhnutné pre naplnenie zmyslu Akcie. Účelom poskytnutia osobných údajov Účastníkom je teda realizácia usporiadanej Akcie vo vzťahu k Účastníkovi. Osobné údaje poskytuje Účastník dobrovoľne. Osobné údaje budú spracovávané usporiadateľom ako správcom a môžu byť poskytnuté spracovateľom: spolupracujúcej marketingovej agentúre, a v prípade adresy dodania darčeka aj prepravnej spoločnosti. Ochrana osobných údajov sa okrem týchto pravidiel riadi najmä Oznámením o ochrane osobných údajov, ktorého text je možné nájsť na internetovej stránke usporiadateľa <https://www.whirlpool.sk/zasady/ochrana-osobnych-udajov>, zákonom č. 110/2019 Zb., o spracovaní osobných údajov v znení neskorších predpisov, nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679, o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov (tiež GDPR), a ďalšie všeobecne záväznými právnymi predpismi. Bližšie informácie o spôsobe a rozsahu ochrany osobných údajov sú uvedené v Oznámení na citovanej internetovej adrese. Účastník sa tiež môže s otázkou o osobných údajov obrátiť na Úrad pre ochranu osobných údajov <https://dataprotection.gov.sk/uouu/>.
 - 12.2 Odoslaním registračného formulára každý Účastník súhlasí so zasielaním obchodných ponúk prevádzkovateľa na e-mailovú adresu zadanú Účastníkom v zmysle § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Zb., o niektorých službách informačnej spoločnosti. Súhlas so zasielaním obchodných ponúk je možné kedykoľvek odvolať v sídle usporiadateľa alebo prostredníctvom e-mailu: promoakcie@whirlpool.sk.
 13. Záverečné ustanovenia
 - 13.1 Účasťou v Akcii vyjadruje Účastník Akcie súhlas s pravidlami Akcie a zaväzuje sa ich dodržiavať. Usporiadateľ nezodpovedá za priame či nepriame škody v súvislosti s účasťou v Akcii. Osoby nespĺňajúce podmienky účasti v Akcii alebo jednajúce v rozpore s pravidlami nebudú do Akcie zaradené. Usporiadateľ si vyhradzuje právo bez udania dôvodu vylúčiť Účastníka Akcie, ktorého správanie vykazuje známky nekalého alebo podvodného jednania. Usporiadateľ Akcie neručí za akékoľvek technické problémy v súvislosti s účasťou v Akcii vr. doručovania alebo preberania Darčeka.
 - 13.2 V prípade nejasností alebo pri problémoch pri realizácii Akcie sa môže Účastník obrátiť na usporiadateľa prostredníctvom e-mailu: promoakcie@whirlpool.sk
 - 13.3 Usporiadateľ si vyhradzuje právo zo závažných dôvodov Akciu skrátiť, prerušiť alebo zrušiť či zmeniť jej pravidlá. V prípade, že dôjde k zmenám v podmienkach a pravidlách Akcie, bude toto urobené písomne vo forme dodatku a zverejnené na webovej stránke akcie vid' vyššie.
 - 13.4 Usporiadateľ Akcie si vyhradzuje právo konečného posúdenia splnenia alebo nesplnenia podmienok stanovených pre získanie Darčeka v Akcii.



Kontaktné údaje:

Whirlpool Slovakia Home Appliances spol. s r.o.

Galvaniho 17/C, P.O.Box 23, 820 09 Bratislava 29

IČO: 50 063 707, DIČ: SK2120162275

www.whirlpool.sk