

Pravidlá PROMO AKCIE "Odmeňte seba a svoju domácnosť s Whirlpool"

Účelom tohto dokumentu sú presné pravidlá akcie "Odmeňte seba a svoju domácnosť s Whirlpool" (ďalej len "Akcia"). Tieto pravidlá môžu byť zo strany Usporiadateľa zmenené a doplnené formou písomných dodatkov k tomuto dokumentu.

1. Usporiadateľ akcie

Usporiadateľom predajnej akcie je spoločnosť Whirlpool Slovakia Home Appliances spol. s r.o., so sídlom Galvaniho 17/C, P.O.Box 23, 820 09 Bratislava 29, IČO: 50 063 707, DIČ: SK2120162275, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 107663/B (ďalej len „usporiadateľ“).

2. Základná charakteristika akcie

Zákazník, ktorý si kúpi vybraný model/modely výrobkov zn. Whirlpool zaradené do akcie, má možnosť za každých 1 000 eur nákupnej ceny výrobku alebo kombinácie výrobkov zn. Whirlpool získať darček v hodnote až 159,99 € (vrátane dane z pridanej hodnoty). Darčekom sú výrobky predávané v Slovenskej republike spoločnosťou Versuni Czech Republic s.r.o., so sídlom Rohanské nábřeží 678/23, 186 00 Praha 8 - Karlín, IČO 63985306 (ďalej len "Partner"), uvedené v zozname dostupných darčiekov v detailoch tejto Akcie na www.whirlpool.sk, v sekcii Akcie a darčeky, akcia "Odmeňte svoju domácnosť s Whirlpool" (ďalej len "Darček" / "Darčeky").

3. Výrobky zaradené do akcie

3.1 Akcia sa vzťahuje len na vybrané modely výrobkov zn. Whirlpool dodávané do Slovenskej republiky Usporiadateľom, ktorých zoznam je uvedený v detailoch tejto Akcie na www.whirlpool.sk v sekcii Akcie a darčeky v rámci akcie „Odmeňte svoju domácnosť s Whirlpool“, a ktoré sú definované modelovým označením Usporiadateľa (ďalej len "Výrobok" alebo "Výrobky"). Na výrobky, ktorých modelové označenie sa v zozname nenachádza, sa akcia nevzťahuje.

3.2 Akcia sa vzťahuje len na Výrobky zakúpené ako nové, nepoužité u oficiálnych obchodných partnerov spoločnosti Whirlpool Slovakia Home Appliances, spol. s r.o., ktorí sú zaradení do akcie.

4 Termín a miesto konania akcie

4.1 Akcia sa vzťahuje na Výrobky zakúpené v čase konania Akcie.

4.2 Termín konania Akcie, t. j. doba, počas ktorej je možné zakúpiť Výrobky v rámci akcie je stanovená od 1. 9. 2023 do 31. 12. 2023 alebo do vyčerpania darčiekov, podľa toho, čo nastane skôr. Usporiadateľ môže podľa vlastného uváženia predĺžiť trvanie Akcie alebo ju inak upraviť.

4.3 Miestom konania Akcie je územie Slovenskej republiky, a teda miestom konania Akcie pre tzv. kamenné obchody je kamenný obchod so sídlom v SR, podnikajúci v SR na základe živnostenského oprávnenia, miestom konania Akcie v prípade e-shopov je e-shop so sídlom na území SR podnikajúci v SR na základe živnostenského oprávnenia a s fyzickým výdajným miestom na území SR a pre kuchynské štúdiá platí, že miestom konania Akcie je kuchynské štúdio so sídlom v SR, podnikajúce v SR na základe živnostenského oprávnenia (ďalej spoločne ako „Obchodníci“), ak nie je ďalej uvedené inak.

5 Podmienky účasti v akcii a pravidlá akcie

5.1 Akcie sa môže zúčastniť len fyzická osoba staršia ako 18 rokov s trvalým bydliskom a doručovacou adresou na území Slovenskej republiky.

5.2 Ak zákazník spĺňajúci podmienky účasti v Akcii uvedené v predchádzajúcom bode, uskutoční u Obchodníkov nákup akéhokoľvek Výrobku v termíne trvania Akcie a v mieste konania Akcie za kúpnu cenu jedného kusu Výrobku alebo súčtu kúpnych cien viac kusov Výrobkov v hodnote aspoň 1000 eur vrátane dane z pridanej hodnoty (ďalej tiež „limitná cena“) a urobí v stanovenom termíne registráciu do Akcie (ďalej tiež „Účastník“), získava za každé dosiahnutie limitnej ceny nárok na niektorý z Účastníkom zvolených Darčiekov v hodnote jedného Darčeka až 159,99 eur* (t.j. limitná cena 1000 eur až 1999,99 eur znamená nárok na 1 Darček, limitná cena 2000 eur až 2999,99 eur znamená 2 darčeky atď.).

- 5.3** Účastník je povinný pre získanie Darčeka zaregistrovať nákup Výrobku na internetovej stránke usporiadateľa (dostupné z www.whirlpool.sk, sekcia Akcie&darčeky, detail akcie „Odmeňte seba aj svoju domácnosť s Whirlpool“ alebo na www.whirlpool.sk/akcie-darceky) do 30 dní odo dňa zakúpenia Výrobku, alebo kombinácie Výrobných (avšak najneskôr do 31. 1. 2024, čo platí pre nákupy uskutočnené počas posledného dňa 31. 12. 2023), pričom lehota začína plynúť dňom zakúpenia (ďalej tiež „registračná lehota“), ktorý je uvedený na pokladničnom doklade o zakúpení Výrobku, na faktúre alebo zmluve. Ak budú na rôznych dokladoch, ktoré sa viažu k rovnakému nákupu rôzne dátumy, rozhoduje posledný dátum. Márnym uplynutím registračnej lehoty nárok na Darček zaniká.
- 5.4** Osobitné ustanovenie pre registrácie do Akcie v prípadoch, kedy Účastník obdrží Výrobok oneskorene (týka sa najmä, ale nie výhradne prípadov, kedy účastník uskutoční nákup Výrobných spolu s kuchynskou linkou v kuchynskom štúdiu). V prípade, ak Účastník nepreberá Výrobok okamžite a nemôže tak dodržať registračnú lehotu, pretože nemá k dispozícii modelové a výrobné čísla Výrobku, môže využiť tento tzv. Postup odloženej/dvojfázovej registrácie:
- 5.4.1 Prvý krok registrácie**
- V registračnom formulári vyplní všetky mu známe údaje, vrátane priloženia pokladničného dokladu/dokladov alebo zálohového daňového dokladu (faktúry) alebo záväznej zmluvy, z ktorých je zrejмый výpis modelov Výrobných, cena a dátum nákupu/nákov.
 - Túto registráciu Účastník uloží aj bez doplnených modelových a výrobných čísel.
 - Súčasne si Účastník v tento moment vyberie konkrétny darček s tým, že tento Darček bude pre Účastníka usporiadateľom blokovaný, ak bude v momente prvej fázy registrácie skladom. Ak nebude konkrétny Darček k dispozícii v čase výberu, je potrebné, aby si Účastník zvolil iný darček. Usporiadateľ si vyhradzuje právo meniť dostupnosť Darčkov podľa nutnosti a možnosti nastavenia akcie , t. j. Darček môže byť v určitom momente nedostupný a následne znovu dostupný.
 - Následne Účastník obdrží od usporiadateľa e-mailovú správu, v ktorej bude mať potvrdené, že prvý krok registrácie splnil, a to spolu s rekapituláciou údajov.
- 5.4.2 Druhý krok registrácie**
- Akonáhle Účastník prevezme Výrobok a získa chýbajúce údaje (modelové a výrobné číslo), vráti sa do potvrdzujúceho e-mailu o potvrdenej registrácii, prostredníctvom ktorého vstúpi opäť do registračného formulára a doplní chýbajúce údaje. Tým bude registrácia ukončená.
 - Na základe dokončenej registrácie obdrží Účastník konečný potvrdzujúci e-mail. Od doručenia tohto e-mailu začína plynúť predpokladaná 30 dňová lehota pre zaslanie vybraného Darčeka usporiadateľom Účastníkovi (vo výnimočných prípadoch je táto lehota do 90 dní od obdržania potvrdzujúceho e-mailu).
 - Ak Účastník neuskutoční z akéhokoľvek dôvodu druhý krok registrácie ani do 31. 3. 2024, jeho účasť v Akcii zaniká, ak nebude oneskorenie spôsobené na strane usporiadateľa.
- 5.5** Ak budú Výrobky zakúpené postupne alebo u viacerých Obchodníkov, potom sa súčet kúpnych cien do výšky limitnej ceny započítava v rámci registračnej lehoty prvého registrovaného výrobku.
- 5.6** Registračný formulár vyžaduje vyplnenie najmä osobných údajov, vypísanie zoznamu zakúpených Výrobných vrátane označenia modelov, modelového čísla, výrobného čísla a priloženie fotokópie účtenky, faktúry alebo zmluvy.
- 5.7** Ceny Darčkov vychádzajú z oficiálneho cenníka Partnera pre územie SR.
- 5.8** Usporiadateľ má právo zmeniť produkt Partnera určený ako Darček v rámci Akcie najmä v prípade, ak sa určitý produkt prestal vyrábať alebo distribuovať alebo konkrétny Darček v rámci tejto akcie už nie je k dispozícii a nahradí ho iným produktom Partnera.
- 5.9** Účastník je povinný správať sa tak, aby nedošlo alebo nemohlo dôjsť k zneužitiu jeho e-mailovej adresy v rámci Akcie. Ak napriek tomu k zneužitiu dôjde, usporiadateľ nenesie žiadnu zodpovednosť a nevzniká mu akákoľvek povinnosť poskytnúť Účastníkovi nový Darček alebo finančné prostriedky v hodnote Darčeka.
- 5.10** Na poskytnutie Darčeka nevzniká Účastníkovi voči usporiadateľovi právny nárok. Účastník nemá nárok na žiadnu finančnú kompenzáciu vo výške ceny Darčeka.
- 5.11** Ak Účastník pri zvolenom Darčeku, zasielanom prostredníctvom prepravnej spoločnosti, neumožní jeho doručenie ani po dvoch opakovaných pokusoch, nárok na taký Darček Účastníkovi zaniká. Konečným dátumom, kedy môže dôjsť k doručeniu Darčkov je 31. 3. 2024, po tomto dátume sa Darčeky nedoručujú a na nedoručené Darčeky po tomto dátume stráca Účastník nárok.
- 5.12** Každý Výrobok je možné do Akcie zaregistrovať iba jeden krát.

5.13 Účastník berie na vedomie, že na Darčeky sa nevzťahujú pravidlá inak stanovené pre spotrebiteľské zmluvy, ako je predaj tovaru v obchode, najmä záruky za akosť, alebo pre uzatváranie zmlúvdištančným spôsobom (uzatváranie zmlúv na diaľku) a pod.

6 Spracovanie osobných údajov a osobnostné práva

6.1 V rámci Akcie usporiadateľ spracúva osobné údaje poskytnuté Účastníkom pri prihlásení sa do Akcie, pretože je to nevyhnutné pre naplnenie zmyslu Akcie. Účelom poskytnutia osobných údajov Účastníkom je teda realizácia usporiadanej Akcie vo vzťahu k Účastníkovi. Osobné údaje poskytuje Účastník dobrovoľne. Osobné údaje budú spracovávané usporiadateľom ako správcom a môžu byť poskytnuté spracovateľom: spolupracujúcim marketingovým agentúram: Agentúra Poski.com, s.r.o., Slévarenská 404/13, 709 00 Ostrava, IČ: 27791505 a Efex spol s.r.o, Družstevná 1, 900 23 Viničné, IČO: 36669849 a v prípade adresy dodania darčiekov aj prepravným spoločnosťami, ktoré zabezpečujú dopravu Darčiekov. Ochrana osobných údajov sa okrem týchto pravidiel riadi najmä Oznámením o ochrane osobných údajov, ktorého text je možné nájsť na internetovej stránke usporiadateľa <https://www.whirlpool.sk/zasady/ochrana-osobnych-udajov>, zákonom č. 110/2019 Zb., o spracovaní osobných údajov v znení neskorších predpisov, nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679, o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov (tiež GDPR), a ďalšie všeobecne záväznými právnymi predpismi. Bližšie informácie o spôsobe a rozsahu ochrany osobných údajov sú uvedené v Oznámení na citovanej internetovej adrese. Účastník sa tiež môže s otázkou o osobných údajov obrátiť na Úrad pre ochranu osobných údajov <https://dataprotection.gov.sk/uoou/>.

6.2 Odoslaním registračného formulára každý Účastník súhlasí so zasielaním obchodných ponúk prevádzkovateľa na e-mailovú adresu zadanú Účastníkom v zmysle § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Zb., o niektorých službách informačnej spoločnosti. Súhlas so zasielaním obchodných ponúk je možné kedykoľvek odvolať v sídle usporiadateľa alebo prostredníctvom e-mailu: promoakcie@whirlpool.sk.

7 Záverečné ustanovenia

7.1 Účasťou v Akcii vyjadruje Účastník Akcie súhlas s pravidlami Akcie a zaväzuje sa ich dodržiavať. Usporiadateľ nezodpovedá za priame či nepriame škody v súvislosti s účasťou Účastníka v Akcii. Osoby nespĺňajúce podmienky účasti v Akcii alebo osoby konajúce v rozpore s pravidlami nebudú do Akcie zaradené. Usporiadateľ si vyhradzuje právo bez uvedenia dôvodu vylúčiť Účastníka Akcie, ktorého správanie vykazuje známky nekalého alebo podvodného konania. Usporiadateľ Akcie neručí za akékoľvek technické problémy v súvislosti s účasťou v Akcii, vrátane doručovania alebo preberania Darčeka.

7.2 V prípade nejasností alebo pri problémoch pri realizácii Akcie sa môže Účastník obrátiť na usporiadateľa prostredníctvom e-mailu: promoakcie@whirlpool.sk.

7.3 Usporiadateľ si vyhradzuje právo zo závažných dôvodov Akciu skrátiť, prerušiť alebo zrušiť, či zmeniť jej pravidlá. V prípade, ak nastanú zmeny v podmienkach a pravidlách Akcie, bude toto vykonané písomne vo forme dodatku a zverejnené na webovej stránke Akcie vid' vyššie.

7.4 Usporiadateľ Akcie si vyhradzuje právo konečného posúdenia splnenia alebo nesplnenia podmienok stanovených pre získanie Darčeka v Akcii.

Kontaktné údaje:

Whirlpool Slovakia Home Appliances spol. s r.o.
Galvaniho 17/C, P.O.Box 23, 820 09 Bratislava 29
IČO: 50 063 707, DIČ: SK2120162275
www.whirlpool.sk

**Darčeky zaradené do Akcie majú rôznu hodnotu podľa typu, hodnota 159,99 eur je odporúčaná maloobchodná cena pre najhodnotnejší darček (HD9255/30 = Multifunkčná teplovzdušná fritéza značky Philips) ku dňu vydania týchto pravidiel. Detailné informácie vrátane týchto cien budú dostupné z www.whirlpool.sk, v záložke Akcie&Darčeky, v detaile tejto akcie.*