

PRAVIDLÁ PROMO AKCIE “ROZMAZNÁVAJTE SVOJU DOMÁCNOSŤ”

Účelom tohto dokumentu je stanovenie pravidiel promo akcie “Rozmaznávajte svoju domácnosť” (ďalej len „akcia“). Tieto pravidlá môžu byť zmenené usporiadateľom formou písomných dodatkov k tomuto dokumentu.

1. Usporiadateľ akcie

Usporiadateľom predajnej akcie je spoločnosť Whirlpool Slovakia Home Appliances spol. s r.o., so sídlom Galvaniho 17/C, P.O.Box 23, 820 09 Bratislava 29, IČO: 50 063 707, DIČ: SK2120162275, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 107663/B (ďalej len “**usporiadateľ**”).

2. Základná charakteristika akcie

- 2.1. Kto zakúpi vybraný výrobok/výrobky zn. Whirlpool má možnosť získať k jednému spotrebiču darček v hodnote až 195 eur*.
- 2.2. Výrobky zahrnuté do akcie sú rozdelené do dvoch kategórií (Kategória 1 a Kategória 2), toto rozdelenie je nemenné a každá kategória má inú maximálnu hodnotu darčeka. V každej kategórii nájdú Účastníci 3 varianty balíčkov s rôznymi produktami pre starostlivosť o domácnosť. K niektorým výrobkom je možné získať okrem darčeka z kategórie 1 alebo 2 ešte Extra darček alebo pri niektorých produktoch len Extra darček, ako je uvedené nižšie.

3. Produkty zaradené do akcie

- 3.1. Akcia sa vzťahuje len na vybrané modely výrobkov značky Whirlpool, dodávané do Slovenskej republiky usporiadateľom akcie, zoznam ktorých je dostupný na webovej stránke www.whirlpool.sk (sekcia Akcie & Darčeky), v detaily akcie Rozmaznávajte svoju domácnosť a na tejto adrese <https://www.whirlpool-akcie.sk/rozmaznavajte-svoju-domacnost-2023/> Počas trvania akcie sú tieto produkty označené na webovej stránke www.whirlpool.sk logom DARČEK a sú definované modelovým označením usporiadateľa akcie (ďalej len “**Výrobok**” alebo “**Výrobky**”). Akcia sa nevzťahuje na výrobky, ktorých interné modelové označenie nie je uvedené v danom zozname.
- 3.2. Akcia sa vzťahuje iba na výrobky kupované ako nové, nepoužitú. Zoznam obchodných partnerov, u ktorých akcia NEPLATÍ a nie je možné u nich zakúpené výrobky zaregistrovať do akcie, nájdete tiež na vyššie uvedenej webovej stránke. Výrobky zakúpené u predajcov, ktorí nie sú do akcie zaradení, nie je možné zaregistrovať, hoci by bol takto zakúpený výrobok zaradený do akcie. Pre registráciu je nutné splniť vždy dve podmienky – výrobok je zaradený do akcie a zakúpený od predajcu, u ktorého akcia platí (viď ďalej).
- 3.3. Usporiadateľ si vyhradzuje právo na zmeny v počte alebo druhu Výrobkov zaradených do akcie, najmä z dôvodu ich aktuálnej dostupnosti.

4. Termín a miesto konania akcie

- 4.1. Akcia sa vzťahuje na Výrobky zakúpené v čase konania akcie.
- 4.2. Čas konania akcie je stanovený od 1. 4. 2023 do 31. 7. 2023 alebo do vyčerpania darčeka, podľa toho, čo nastane skôr. Aktuálna ponuka darčeka a ich dostupnosť sa môže meniť v priebehu akcie a dá sa zistiť na vyššie uvedenej webovej stránke.
- 4.3. Miestom konania akcie je územie Slovenskej republiky, a teda miestom konania akcie pre tzv. Kamenné obchody je kamenný obchod so sídlom v SR, podnikajúci v SR na základe živnostenského oprávnenia, miestom konania v prípade e-shopov je e-shop so sídlom na území SR, podnikajúci v SR na základe živnostenského oprávnenia a s fyzickým výdajným miestom na území SR a pre kuchynské štúdiá platí, že miestom konania akcie je kuchynské štúdio so sídlom v SR, podnikajúce v SR na základe živnostenského oprávnenia.
- 4.4. Usporiadateľ môže akciu ukončiť skôr, predĺžiť ju alebo zmeniť parametre akcie.

5. Podmienky účasti v akcii a pravidlá akcie

- 5.1. Akcie sa môže zúčastniť iba fyzická osoba, staršia ako 18 rokov s trvalým bydliskom a doručovacou adresou na území Slovenskej republiky.
- 5.2. Kupujúci, ktorý splní podmienky účasti v akcii, uvedené v predchádzajúcom odstavci, uskutoční nákup akéhokoľvek Výrobku v čase konania akcie a v mieste konania akcie a uskutoční registráciu do akcie (ďalej tiež “**Účastník**”), získava možnosť zvoliť si darček podľa jednotlivých kategórií a prípadne aj Extra darček.

- 5.3. Portfólio Výrobkov v akcii je rozdelené do dvoch kategórií, z ktorých ku každej prináleží vlastná hodnota a ponuka darčiek, pričom pri niektorých Výrobkoch si Účastník môže zvoliť tiež alebo iba Extra darček:
- Kategória 1 – darčeky v hodnote až 55 Eur* a pri vybraných Výrobkoch navyše Extra darček.
 - Kategória 2 – darčeky v hodnote až 121 Eur* a pri vybraných Výrobkoch navyše Extra darček.
 - Výrobky zaradené do niektorej z kategórií 1 a 2 alebo nezaradené do žiadnej z týchto kategórií, ktoré sú však označené možnosťou vybrať si Extra darček.
- 5.4. V každej kategórii má Účastník možnosť vybrať si jeden z ponúkaných darčiek a prípadne Extra darček. Tam, kde darček nie je zaradený do kategórie, ale je v akcii označený symbolom pre Extra darček si zákazník môže vybrať iba Extra darček. Extra darčekom je buď spotreba produktu Jar alebo spotreba produktu Ariel, vždy minimálne na obdobie 5 mesiacov v hodnote až 75 eur.**:
- 5.5. Zoznam Výrobkov, ktoré sú do akcie zahrnuté a kategórie, do ktorých prináležia, a Výrobky, ku ktorým prináleží Extra darček sú dostupné na www.whirlpool.sk, sekcia Akcie & Darčeky, detail akcie "Rozmaznávajte svoju domácnosť"
- 5.6. Ponuka darčkových balíčkov pre Kategóriu 1 je vytvorená tromi balíčkami: 1) Basic alebo 2) Orchid alebo 3) Exotic. Ponuka darčkových balíčkov pre Kategóriu 2 je tvorená tromi balíčkami: 1) Maxi alebo 2) Ocean & Amethyst alebo 3) Spring. Samostatne je jeden balíček ako Extra darček. Aktuálne zloženie jednotlivých balíčkov je priebežne uvedené na internetovej stránke <https://www.whirlpool-akcie.sk/rozmaznavajte-svoju-domacnost-2023-darceky/>.
- 5.7. **Pravidlá pre výber darčiek (darčkového balíčka) v Kategórii 1 alebo Kategórii 2**
- Ak si Účastník zakúpi Výrobok zaradený do Kategórie 1, má možnosť zvoliť si po registrácii jeden z 3 balíčkov určených pre Kategóriu 1 ako svoj darček.
 - Ak si Účastník zakúpi Výrobok zaradený do Kategórie 2, má možnosť zvoliť si po registrácii jeden z 3 balíčkov určených pre Kategóriu 2 ako svoj darček.
 - Vybraný balíček bude Účastníkovi zaslaný s využitím prepravnej spoločnosti na adresu, ktorú Účastník uvedie v registračnom formulári.
- 5.8. **Pravidlá pre výber Extra darčeka**
- Účastník si po výbere darčeka z Kategórie 1 alebo Kategórie 2 môže zvoliť v on-line registračnom formulári u definovaných Výrobkov tiež balíček umývacích prostriedkov Jar alebo pracích prostriedkov Ariel.
 - u vybraných modelov Výrobkov, ktoré nie sú zaradené do Kategórie 1 alebo Kategórie 2, si Účastník vyberá v on-line registračnom formulári len balíček umývacích prostriedkov Jar alebo pracích prostriedkov Ariel.
 - Typ produktov Jar alebo Ariel a jeho balenie sa môže pre každého Účastníka líšiť a nie je možné vybrať si konkrétne balenie. Dodržaná bude vždy referenčná (tj. obvyklá) hodnota minimálneho počtu umývacích, resp. pracích cyklov na minimálne 5 mesiacov, v prípade niektorých variantov aj viac***.
- 5.9. Každý druh darčeka je k dispozícii len do vyčerpania zásob. Informácia, či je určitý darček k dispozícii bude vždy uvedená na registračnej stránke. Darčeky alebo ich časti môžu byť priebežne doplnené alebo nahradené alternatívnym variantom s ohľadom na typ darčeka alebo jeho hodnotu, prípadne môžu byť z akcie úplne odstránené. Extra darček môže byť z akcie po vyčerpaní zásob úplne odstránený. Zloženie Výrobkov v balíčkoch sa môže v priebehu akcie meniť. Obsah darčiek sa v jednotlivých kategóriách a balíčkoch môže meniť, rovnako môžu byť Výrobky do a z jednotlivých kategórií zaradené alebo vyradené. Odporúčame Účastníkovi, aby pozorne sledovali internetovú stránku akcie, kde zistia aktuálnu situáciu Výrobkov aj darčiekov.
- 5.10. Účastník je povinný zaregistrovať nákup Výrobku pre získanie darčiekov na internetovej stránke usporiadateľa, dostupnej na stránke www.whirlpool.sk v sekcii Akcie & Darčeky alebo na www.whirlpool-akcie.sk do 30 dní od dátumu zakúpenia-Výrobku (avšak najneskôr do 31. 8. 2023, a to pre nákupy uskutočnené koncom augusta 2023, pričom lehota začína plynúť dňom zakúpenia (ďalej tiež "registračná lehota"). Rozhodujúci je dátum uvedený na pokladničnom doklade o zakúpení Výrobku alebo na daňovom doklade (faktúre) alebo na zmluve v prípade kuchynského štúdia. Márnym uplynutým registračnej lehoty nárok na darček zaniká.

5.11. Zvláštne ustanovenie pre registráciu do akcie v prípadoch, keď Účastník dostane Výrobok s oneskorením (týka sa najmä, ale nie výhradne prípadov, keď Účastník uskutoční nákup Výrobkov spolu s kuchynskou linkou v kuchynskom štúdiu). V prípade, že účastník nepreberá Výrobok okamžite a nemôže tak dodržať registračnú lehotu, pretože nemá k dispozícii modelové a výrobné číslo Výrobku, môže využiť tzv. Postup odloženej/dvojfázovej registrácie:

5.11.1. Prvý krok registrácie:

- V registračnom formulári vyplní všetky jemu známe údaje vrátane priloženia pokladničného dokladu alebo zálohového daňového dokladu (faktúry) alebo záväznej zmluvy, z ktorého/ktorej je zrejmý výpis modelov Výrobkov a cena.
- Túto registráciu Účastník uloží aj bez doplnených modelových a výrobných čísel.
- Súčasne si Účastník zvolí konkrétny darček s tým, že tento darček bude pre Účastníka usporiadateľom blokovaný. Ak nebude konkrétny darček k dispozícii v okamihu výberu, zvolí si Účastník iný z ponúkaných darčkov.
- Následne Účastník obdrží od usporiadateľa e-mailovú správu, v ktorej bude mať potvrdené, že prvý krok registrácie splnil vrátane rekapitulácie údajov.

5.11.2. Druhý krok registrácie

- Keď Účastník prevezme Výrobok a získa chýbajúce údaje (modelové a výrobné číslo), vráti sa do potvrdzujúceho e-mailu o uskutočnenej registrácii, ktorej prostredníctvom vstúpi opäť do registračného formulára, kde doplní chýbajúce údaje. Tým bude registrácia dokončená.
- Na základe dokončenej registrácie obdrží Účastník konečný potvrdzujúci e-mail. Od doručenia tohto e-mailu začína plynúť predpokladaná 30 až 60 denná lehota pre zaslanie vybraného darčeka usporiadateľom Účastníkovi.
- Maximálny termín dokončenia druhého kroku registrácie je do 31. 12. 2023.
- Ak Účastník neuskutoční z akéhokoľvek dôvodu druhý krok registrácie v stanovenom termíne, jeho účasť v akcii zaniká, ak nebude oneskorenie spôsobené na strane usporiadateľa.

5.12. Darček bude doručený priamo na adresu uvedenú Účastníkom.

5.13. Registračný formulár vyžaduje vyplnenie najmä osobných údajov, vypísanie zoznamu zakúpených Výrobkov vrátane označenia modelu, modelového čísla a výrobného čísla, a tiež priloženie fotokópie pokladničného dokladu alebo faktúry, prípadne zmluvy.

5.14. Účastník je povinný správať sa tak, aby nedochádzalo k zneužitiu jeho e-mailovej adresy v rámci akcie alebo darčkového poukazu alebo jedinečného kódu. Ak k zneužitiu napriek tomu dôjde, usporiadateľ nenesie žiadnu zodpovednosť a nevzniká mu akákoľvek povinnosť poskytnúť Účastníkovi nový darček alebo finančné prostriedky v hodnote darčeka.

5.15. Na poskytnutie darčeka nevzniká Účastníkovi voči usporiadateľovi právny nárok.

5.16. Ak Účastník pri zvolenom darčeku, zasielanom prostredníctvom prepravnej služby, neumožní jeho doručenie ani po dvoch opakovaných pokusoch, nárok na tento darček Účastníkovi zaniká.

5.17. Každý Výrobok je možné do akcie zaregistrovať iba raz. Výrobky nie je možné registrovať do viacerých súbežných akcií spoločnosti Whirlpool, vrátane predĺžených záruk na 5 rokov zadarmo. Platí teda, že jeden Výrobok môže byť registrovaný iba v jednej akcii.

5.18. Účastník berie na vedomie, že na darčeky sa nevzťahujú pravidlá inak stanovené pre spotrebiteľské zmluvy, ako je predaj tovaru v obchode, najmä záruky za akosť, alebo pre uzatváranie zmlúv dištančným spôsobom a podobne.

6. Spracovanie osobných údajov a osobnostné práva

6.1. V rámci akcie usporiadateľ spracováva osobné údaje poskytnuté Účastníkom pri prihlásení sa do akcie, pretože je to nevyhnutné pre naplnenie zmyslu akcie. Účelom poskytnutia osobných údajov Účastníkom je teda realizácia usporiadanej akcie vo vzťahu k Účastníkovi. Osobné údaje poskytuje Účastník dobrovoľne. Osobné údaje budú spracovávané usporiadateľom ako správcom a môžu byť poskytnuté najmä v prípade dodania darčeka tiež prepravnej spoločnosti a ďalej marketingovému partnerovi a spoločnosti zaisťujúcej realizáciu tejto akcie.

Ochrana osobných údajov sa okrem týchto pravidiel riadi najmä Oznámením o ochrane osobných údajov, ktorého text je možné nájsť na internetovej stránke usporiadateľa <https://www.whirlpool.sk/zasady/ochrana-osobnych-udajov>, zákonom č.11é/2019 Zb., o spracovaní osobných údajov v znení neskorších predpisov, nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679, o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov (tiež GDPR) a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi. Bližšie informácie o

spôsobe a rozsahu ochrany osobných údajov sú uvedené v Oznámení na citovanej internetovej adrese. Účastník sa môže v otázke osobných údajov obrátiť na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky <https://dataprotection.gov.sk/uouu/>.

- 6.2. Odoslaním registračného formulára každý Účastník súhlasí so zasielaním obchodných ponúk usporiadateľa na e-mailovú adresu zadanú Účastníkom v zmysle § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Zb., o niektorých službách informačnej spoločnosti. Súhlas so zasielaním obchodných ponúk je možné kedykoľvek odvolať v sídle usporiadateľa alebo prostredníctvom e-mailu whirlpool.sk@whirlpool.com alebo promoakcie@whirlpool.sk.

7. Záverečné ustanovenia

- 7.1. Účasťou na akcii vyjadruje Účastník akcie súhlas s pravidlami akcie a zaväzuje sa ich úplne dodržiavať. Usporiadateľ nezodpovedá za priame alebo nepriame škody v súvislosti s účasťou na akcii. Osoby, Osoby nespĺňajúce podmienky účasti v predajnej akcii alebo konajúce v rozpore s pravidlami nebudú do predajnej akcie zaradené. Usporiadateľ si vyhradzuje právo bez uvedenia dôvodu vylúčiť účastníka predajnej akcie, ktorého správanie vykazuje známky nekalého či podvodného konania. Usporiadateľ predajnej akcie neručí za akékoľvek technické problémy v súvislosti s účasťou v predajnej akcii, vrátane doručovania alebo preberania darčiekov.
- 7.2. V prípade nejasností alebo pri problémoch pri realizácii akcie sa môže Účastník obrátiť na usporiadateľa prostredníctvom e-mailu: promoakcie@whirlpool.sk.
- 7.3. Usporiadateľ si vyhradzuje právo zo závažných dôvodov akciu skrátiť, prerušiť alebo zrušiť či zmeniť jej pravidlá. V prípade, ak nastanú zmeny v podmienkach a pravidlách akcie, bude toto uvedené písomne vo forme dodatku a zverejnené na www.whirlpool.sk v sekcii Akcie & Darčeka alebo www.whirlpool-akcie.sk. Účinnosť tejto zmeny nastáva okamihom zverejnenia podľa predošlej vety.
- 7.4. Usporiadateľ akcie si vyhradzuje právo konečného posúdenia splnenia alebo nesplnenia podmienok stanovených pre získanie darčeka v akcii.

Kontaktné údaje:

Whirlpool Slovakia Home Appliances spol. s r.o.
Galvaniho 17/C, P.O.Box 23, 820 09 Bratislava 29
IČO: 50 063 707, DIČ: SK2120162275
www.whirlpool.sk

* Darčeka v promo akcii majú rôznu hodnotu. Celková uvádzaná cena až 195 Eur vr. DPH je maximálna hodnota, ktorú môže dosiahnuť darček kategórie 2 a Extra darček, pričom hodnota je zaokrúhlená na celé sumy eur nahor. Pre komunikáciu akcie v promo materiáloch bola suma upravená na komunikačnú sumu 195. V priebehu akcie môže dochádzať k vývoju cien.

** Uvedené ceny darčiekov sú kumulovanou hodnotou produktov spoločnosti Procter & Gamble Slovak Republic s.r.o, z ktorých sú jednotlivé balíčky zostavené. Ceny vychádzajú z oficiálnych cenníkov produktov uvedenej spoločnosti a ide o tzv. odporúčané regálové ceny vrátane dane z pridanej hodnoty. Maximálna cena balíčkov je vždy zaokrúhlená na celé sumy eur nahor. Suma 75 Eur je najvyššia cena konkrétneho typu produktov.

*** Referenčná hodnota počtov cyklov prania a umývania riadu je: Umývanie riadu 228 cyklov/12 mesiacov, Pranie: 220 cyklov/6 mesiacov.