

PRAVIDLÁ PROMO AKCIE “S Whirlpool vždy niečo navyše”

Účelom tohto dokumentu je stanovanie pravidiel promo akcie “S Whirlpool vždy niečo navyše” (ďalej len “**akcia**”). Tieto pravidlá môžu byť zmenené usporiadateľom formou písomných dodatkov k tomuto dokumentu.

1. Usporiadateľ akcie

Usporiadateľom predajnej akcie je spoločnosť Whirlpool Slovakia Home Appliances spol. s r.o., so sídlom Galvaniho 17/C, P.O.Box 23, 820 09 Bratislava 29, IČO: 50 063 707, DIČ: SK2120162275, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 107663/B (ďalej len „**usporiadateľ**“).

2. Základná charakteristika akcie

2.1. Zákazník, ktorý kúpi vybraný výrobok/výrobky zn. Whirlpool, má možnosť získať k jednému spotrebiču darček v hodnote až 176 eur vr. DPH*.

2.2. Výrobky zahrnuté v akcii sú rozdelené do dvoch kategórií (Kategória 1 a Kategória 2), toto rozdelenie je nemenné a každá kategória má inú maximálnu hodnotu darčkov. V každej kategórii nájdú Účastníci 2 varianty balíčkov s rôznymi produktami pre starostlivosť o domácnosť.

3. Produkty zaradené do akcie

3.1. Akcia sa vzťahuje len na vybrané modely výrobkov značky Whirlpool, dodávané do Slovenskej republiky usporiadateľom akcie spoločnosťou Whirlpool, ktorých zoznam je dostupný na stránke www.whirlpool.sk (sekcia Akcie & Darčeky), detail akcie S Whirlpool vždy niečo navyše. Zároveň sú tieto produkty označené počas trvania akcie na stránke www.whirlpool.sk logom DARČEK a sú definované modelovým označením výrobku (ďalej len “**Výrobok**” či “**Výrobky**”). Na výrobky, ktorých interné modelové označenie nie je uvedené v danom zozname, sa akcia nevzťahuje. **Akcia zároveň platí len na nákup u vybraných obchodných partnerov.** Zoznam obchodných partnerov, kde akcia platí, je dostupných na webovej stránke vid' vyššie.

3.2. Akcia sa vzťahuje len na výrobky kupované ako nové, nepoužité, a platí len u vybraných obchodných partnerov, ktorých zoznam je uvedený v roletke výberu v registračnom formulári + je súčasťou webovej stránky akcie. Výrobky zakúpené u predajcov, ktorí nie sú zaradení do akcie, nie je možné registrovať, hoci by bol takto zakúpený výrobok uvedený ako výrobok zaradený do akcie. Pre možnú registráciu musí byť vždy splnené, že Výrobok je zaradený do akcie a je zakúpený u predajcu, u ktorého akcia platí (vid' ďalej).

3.3. Usporiadateľ si vyhradzuje právo na zmeny v počte alebo druhu Výrobkov zaradených do akcie, najmä z dôvodu ich aktuálnej dostupnosti.

4. Termín a miesto konania akcie:

4.1. Akcia sa vzťahuje na Výrobky zakúpené v čase konania akcie.

4.2. Čas konania akcie je stanovený od 1. 4. 2024 do 31. 8. 2024 alebo do vyčerpania darčkov, podľa toho, čo nastane skôr. Aktuálna ponuka darčkov a ich dostupnosť sa môže v priebehu akcie meniť a je možné ju zistiť na vyššie uvedenej webovej stránke.

4.3. Miestom konania akcie je územie Slovenskej republiky a vybraní predajcovia a teda miestom konania akcie pre tzv. kamenné obchody je kamenný obchod so sídlom v SR, podnikajúci v SR na základe živnostenského oprávnenia, miestom konania akcie v prípade e-shopov je e-shop so sídlom na území SR, podnikajúci v SR na základe živnostenského oprávnenia a s fyzickým výdajným miestom na území SR.

4. 4. Akcia môže byť Usporiadateľom ukončená skôr alebo môže byť predĺžená, prípadne sa môžu meniť jej parametre.

5. Podmienky účasti v akcii a pravidlá akcie:

5.1. Zúčastniť sa akcie môže len fyzická osoba staršia ako 18 rokov s trvalým pobytom na území Slovenskej republiky.

5.2. Ak kupujúci spĺňa podmienky účasti v akcii uvedené v predošlom odstavci, uskutoční akýkoľvek nákup akéhokoľvek Výrobku v čase a mieste konania akcie a uskutoční registráciu do akcie (ďalej tiež "Účastník"), získa možnosť vybrať si darček podľa ponuky danej v jednotlivých kategóriách.

5.3. Portfólio Výrobkov v akcii je rozdelené do dvoch kategórií, z ktorých ku každej kategórii prináleží vlastná hodnota a ponuka darčiekov:

a) Kategória 1 – darčeky v hodnote až 82 eur*

b) Kategória 2 – dárky v hodnote až 176 eur*

5.4. V každej kategórii má Účastník možnosť vybrať si jednu z dvoch možností ponúkaných darčiekov.

5.5. Zoznam Výrobkov, ktoré sú do akcie zahrnuté a kategórie, do ktorej prináležia, je dostupný z www.whirlpool.sk, sekcia Akcie & Darčeky, detail akcie S Whirlpool vždy niečo navyše

5.6. Ponuka darčkových balíčkov pre Kategóriu 1 je tvorená dvoma baličkami: 1) FRESH alebo 2) HOME. Ponuka darčkových balíčkov pre Kategóriu 2 je tvorená dvoma baličkami: 1) FLORAL alebo 2) MEGA. Aktuálne zloženie jednotlivých balíčkov je priebežne uvedené na internetovej stránke akcie (dostupné z www.whirlpool.sk, sekcia Akcie & Darčeky, detail promo akcie S Whirlpool vždy niečo navyše). Zloženie balíčkov sa môže meniť podľa dostupnosti produktov s tým, že bude zachované podobné typové zaradenie produktu a približná hodnota.

5.6. Pravidlá pre výber darčeka (darčkového balíčka) v Kategórii 1 alebo Kategórii 2:

a) ak zakúpi Účastník Výrobok zaradený do Kategórie 1, má možnosť zvoliť si po registrácii ako darček jeden z 2 balíčkov určených pre Kategóriu 1,

b) ak zakúpi Účastník Výrobok zaradený do Kategórie 2, má možnosť zvoliť si po registrácii ako darček jeden z 2 balíčkov určených pre Kategóriu 2

c) vybraný balíček bude Účastníkovi zaslaný s využitím prepravnej spoločnosti na adresu Účastníka, ktorú uviedol v registračnom formulári.

5.7. Každý druh darčeka je k dispozícii len do vyčerpania zásob. Informácia, či je alebo nie je určitý darček k dispozícii, bude vždy k dispozícii na registračnej stránke. Darčeky alebo ich časti môžu byť priebežne dopĺňané alebo nahradené alternatívnou variantou s ohľadom na typ darčeka alebo jeho hodnoty, prípadne môžu byť z akcie úplne odstránené.

5.8. Obsah darčiekov pri jednotlivých kategóriách a v jednotlivých balíčkoch sa môže meniť rovnako, ako môžu byť zaradované alebo vyradované Výrobky do a z jednotlivých kategórií. Odporúčame Účastníkovi, aby pozorne sledovali internetovú stránku akcie, kde zistia aktuálnu situáciu ohľadom Výrobkov, ale aj darčiekov.

5.9. Účastník je povinný pre získanie darčeka zaregistrovať nákup Výrobku na internetovej stránke usporiadateľa, dostupnej zo stránky www.whirlpool.sk v sekcii Akcie & Darčeky alebo na

www.whirlpool-akcie.sk do 30 dní od dátumu zakúpenia Výrobku (avšak najneskôr do 30. 9. 2024, a to pre nákupy uskutočnené koncom augusta 2024, pričom lehota začína plynúť dňom zakúpenia (ďalej tiež "registračná lehota"). Rozhoduje dátum uvedený pokladničnom bloku o zakúpení Výrobku alebo na daňovom doklade (faktúre) alebo na zmluve v prípade kuchynského štúdia. Márnym uplynutím registračnej lehoty nárok na darček zaniká.

5.11. Darček bude doručený priamo na Účastníkom uvedenú adresu.

5.12. Registračný formulár vyžaduje vyplnenie najmä osobných údajov, vypísanie zoznamu zakúpených Výrobkov, vrátane označenia modelu, modelového čísla, výrobného čísla a priloženie fotokópie pokladničného bloku, faktúry alebo zmluvy.

5.13. Účastník je povinný správať sa tak, aby nedošlo k zneužitiu jeho e-mailovej adresy v rámci akcie alebo darčkového poukazu či jedinečného kódu. Ak ku zneužitiu napriek tomu dôjde, usporiadateľ nenesie žiadnu zodpovednosť a nevzniká mu akákoľvek povinnosť poskytnúť Účastníkovi nový darček alebo finančné prostriedky v hodnote darčeka.

5.14. Na poskytnutie darčeka nevzniká Účastníkovi žiadny právny nárok.

5.15. Ak Účastník pri zvolenom darčeku, zasielanom prostredníctvom prepravnej služby neumožní jeho doručenie ani po dvoch opakovaných pokusoch, nárok na takýto darček Účastníkovi zaniká.

5.16. Každý Výrobok je možné do akcie zaregistrovať len raz.

5.17. Účastník berie na vedomie, že na darčeky sa nevzťahujú pravidlá inak stanovené pre spotrebiteľské zmluvy, ako je predaj tovaru v obchode, najmä záruky za akosť, alebo pre uzatváranie zmlúv dištančným spôsobom a pod.

6. Spracovanie osobných údajov a osobnostné práva

6.1 V rámci Akcie usporiadateľ spracúva osobné údaje poskytované Účastníkom pri prihlásení do Akcie, pretože je to nevyhnutné pre naplnenie zmyslu Akcie. Účelom poskytnutia osobných údajov Účastníkom je teda realizácia usporiadanej Akcie vo vzťahu k Účastníkovi. Osobné údaje poskytuje Účastník dobrovoľne. Osobné údaje budú spracované usporiadateľom ako správcom a môžu byť poskytnuté najmä v prípade doručovania darčeka tiež prepravnej spoločnosti, ďalej marketingovému partnerovi a spoločnosti zabezpečujúcej realizáciu tejto akcie.

6.2 Ochrana osobných údajov sa okrem týchto pravidiel riadi najmä Oznámením o ochrane osobných údajov, ktorého text je možné nájsť na internetovej stránke usporiadateľa <https://www.whirlpool.sk/zasady/ochrana-osobnych-udajov>, zákonom č. 110/2019 Zb., o spracovaní osobných údajov v znení neskorších predpisov, nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov (tiež GDPR), a ďalšie všeobecne záväznými právnymi predpismi. Bližšie informácie o spôsobe a rozsahu ochrany osobných údajov sú uvedené v Oznámení na citovanej internetovej adrese. Účastník sa tiež môže s otázkou o osobných údajov obrátiť na Úrad pre ochranu osobných údajov <https://dataprotection.gov.sk/uouu/>

6.3. Odoslaním registračného formulára každý Účastník súhlasí so zasielaním obchodných ponúk prevádzkovateľa na e-mailovú adresu zadanú Účastníkom v zmysle § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Zb., o niektorých službách informačnej spoločnosti. Súhlas so zasielaním obchodných ponúk je možné kedykoľvek odvolať v sídle usporiadateľa alebo prostredníctvom e-mailu: promoakcie@whirlpool.sk.

7. Záverečné ustanovenia

7.1. Účastou v Akcii vyjadruje Účastník Akcie súhlas s pravidlami Akcie a zaväzuje sa ich dodržiavať. Usporiadateľ nezodpovedá za priame či nepriame škody v súvislosti s účasťou v Akcii. Osoby nespĺňajúce podmienky účasti v Akcii alebo jednajúce v rozpore s pravidlami nebudú do Akcie zaradené. Usporiadateľ si vyhradzuje právo bez udania dôvodu vylúčiť Účastníka Akcie, ktorého správanie vykazuje známky nekalého alebo podvodného jednania. Usporiadateľ Akcie neručí za akékoľvek technické problémy v súvislosti s účasťou v Akcii vr. doručovania alebo preberania Darčeka.

7.2. V prípade nejasností alebo pri problémoch pri realizácii Akcie sa môže Účastník obrátiť na usporiadateľa prostredníctvom e-mailu: promoakcie@whirlpool.sk

7.3. Usporiadateľ si vyhradzuje právo zo závažných dôvodov akciu skrátiť, prerušiť, zrušiť alebo zmeniť jej pravidlá. V prípade, že dôjde k zmenám v podmienkach a pravidlách akcie, bude toto zverejnené písomne vo forme dodatku na www.whirlpool.sk v sekcii Akcie & Darčeka alebo na www.whirlpool-akcie.sk. Účinnosť tejto zmeny nastáva v okamihu zverejnenia podľa predošlej vety.

7.4. Usporiadateľ Akcie si vyhradzuje právo konečného posúdenia splnenia alebo nesplnenia podmienok stanovených pre získanie Darčeka v akcii.

Kontaktné údaje:

Whirlpool Slovakia Home Appliances spol. s r.o.
Galvaniho 17/C, P.O.Box 23, 820 09 Bratislava 29
IČO: 50 063 707, DIČ: SK2120162275
www.whirlpool.sk

* Darčeka v promo akcii majú rôznu hodnotu. Celková uvedená suma až 176 eur vrátane DPH je maximálna hodnota, ktorú môže dosiahnuť darček z kategórie 2. Pre komunikáciu akcie v promo materiáloch bola suma upravená na komunikačnú sumu 176 eur. V priebehu akcie môže dochádzať k vývoju cien. .

** Uvedené ceny darčeka sú kumulovanou hodnotou produktov spoločnosti Procter & Gamble, z ktorých sú jednotlivé balíčky zostavené. Ceny vychádzajú z oficiálnych cenníkov produktov uvedenej spoločnosti a ide o tzv. odporúčané regálové ceny vrátane DPH. Maximálna cena balíčkov je vždy zaokrúhlená na stovky eur.