

PRAVIDLÁ PROMO AKCIE "Whirlpool PRÉMIUM Vianoce"

Účelom tohto dokumentu sú presné pravidlá akciovej ponuky "Whirlpool PRÉMIUM Vianoce" (ďalej len „akcia“). Tieto pravidlá môžu byť pozmenené usporiadateľom akcie formou písomných dodatkov k tomuto dokumentu.

1. Usporiadateľ predajnej akcie

Usporiadateľom akcie je spoločnosť Whirlpool Slovakia Home Appliances, spol. s r.o., so sídlom Galvaniho 17/C, 82009 Bratislava 29, IČ: 50 063 707, DIČ: SK2120162275, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel. Sro, vložka č. 107663/B (ďalej len „Usporiadateľ“).

2. Termín a miesto konania akcie

Akcia prebieha:

- a) pre zákazníkov vybraných kuchynských štúdií v termíne od 1. 09. 2021 do 31. 12. 2021 alebo do vyčerpania skladových zásob darčiekov
- b) pre zákazníkov ostatných obchodných partnerov (v tzv. kamenných obchodoch, internetových obchodoch, tzv. e-shopoch a pod.) v termíne od 1. 10. 2021 do 31. 12. 2021 alebo do vyčerpania skladových zásob darčiekov (ďalej len „Termín konania akcie“).

Miestom konania akcie je územie Slovenskej republiky, čo v prípadoch tzv. kamenných obchodov predstavuje kamenný obchod so sídlom v SR, ktorý je prevádzkovaný subjektom podnikajúcim na území SR na základe živnostenského oprávnenia a v prípadoch internetových obchodov, predstavuje internetový obchod prevádzkovaný subjektom so sídlom na území SR, podnikajúcim na území SR na základe živnostenského oprávnenia a s fyzickým výdajným miestom na území SR. Pre kuchynské štúdiá je miestom konania akcie kuchynské štúdio prevádzkované subjektom so sídlom v SR, ktoré je súčasne uvedené v zozname vybraných kuchynských štúdií (ďalej len „Miesto konania akcie“).

3. Základná charakteristika predajnej akcie

Zákazník, ktorý si kúpi vybraný model/modely výrobkov zn. Whirlpool zaradené do akcie, má možnosť získať darček v hodnote až 200 EUR (podľa oficiálneho cenníka dovozcu vrátane DPH ku dňu vydania týchto pravidiel) za každých 1000 EUR kúpnej ceny výrobku zn. Whirlpool (vrátane DPH)

4. Výrobky zaradené do akcie

4.1. Akcia sa vzťahuje len na vybrané modely výrobkov značky Whirlpool, dodávané do Slovenskej republiky Usporiadateľom, zoznam ktorých je uvedený na www.whirlpool.sk/promo-akcia/, a ktoré sú zároveň počas Termínu konania akcie označené na stránkach www.whirlpool.sk logom PREMIUM a sú definované modelovým označením Usporiadateľa (ďalej len "Výrobok" alebo "Výrobky"). Na Výrobky, ktorých interné modelové označenie nie je uvedené v danom zozname, sa akcia nevzťahuje.

4.2. Akcia sa vzťahuje výlučne na Výrobky kupované ako nové, nepoužitú.

5. Podmienky účasti v akcii a pravidlá akcie:

5.1. Účastníkom akcie sa môže stať iba fyzická osoba staršia ako 18 rokov s trvalým bydliskom a doručovacou adresou na území Slovenskej republiky

5.2. Ak zákazník spĺňajúci podmienky účasti v akcii uvedené v predchádzajúcom bode uskutoční nákup akéhokoľvek Výrobku v Termíne konania akcie a v Mieste konania akcie za kúpnu cenu jedného kusu Výrobku alebo súčtu kúpnych cien viac kusov Výrobkov aspoň 1000 EUR vrátane DPH (ďalej len "Limitná cena") a urobí registráciu do akcie (ďalej tiež len "Účastník"), získa za každé dosiahnutie limitnej ceny nárok na niektorý z darčiekov v hodnote jedného darčeka až 200 EUR (t. j. Limitná cena 1000 EUR až 2000 EUR znamená nárok na 1 darček, Limitná cena 2000 EUR až 3000 EUR znamená 2 darčeky atď.).

5.3. Pre získanie darčeka je Účastník povinný registrovať nákup Výrobku na internetových stránkach Usporiadateľa www.whirlpool.sk/promo-akcie/ do 30 dní odo dňa zakúpenia Výrobku (avšak najneskôr do 31.1.2022), pričom lehota začína plynúť dňom zakúpenia Výrobku (ďalej tiež len "Registračná lehota"). V prípade nákupu v kuchynskom štúdiu v dobe od 1.9.2021 do 30.9.2021, Registračná lehota končí dňa 31.10.2021. V ostatných prípadoch nákupu v kuchynskom štúdiu je Účastník povinný registrovať nákup do 30 dní odo dňa uzatvorenia zmluvy o dielo alebo inej obdobnej zmluvy alebo odo dňa vystavenia daňového dokladu, resp. pokladničného dokladu. Rozhodujúci je dátum uvedený na pokladničnom doklade o zakúpení Výrobku alebo na faktúre alebo na zmluve v prípade kuchynského štúdia. Márnym uplynutím Registračnej lehoty nárok na darček zaniká.

5.4. Osobitné ustanovenie pre registráciu v akcii v prípadoch, kedy Účastník obdrží Výrobok s omeškaním (týka sa to najmä ale nie výhradne prípadov, kedy Účastník uskutočňuje nákup Výrobkov spolu s kuchynskou linkou v kuchynskom štúdiu). V prípade, ak Účastník nepreberá Výrobok okamžite, a nemôže tak dodržať Registračnú lehotu, pretože nemá k dispozícii modelové a výrobné čísla Výrobku, môže využiť tento, tzv. "Postup odloženej/dvojfázovej registrácie":

5.4.1. prvý krok registrácie:

- v registračnom formulári vyplní všetky mu známe údaje vrátane priloženia pokladničného dokladu alebo zálohového daňového dokladu (faktúry) alebo záväznej zmluvy, z ktorej je zrejмый výpis modelov Výrobkov a cena;
- túto registráciu Účastník uloží aj bez doplnených modelových a výrobných čísiel,
- súčasne si Účastník v tento moment vyberie konkrétny darček s tým, že tento darček bude pre Účastníka Usporiadateľom blokovany. Ak nebude konkrétny darček k dispozícii v čase výberu, bude o tom Účastník informovaný Usporiadateľom a bude dohodnuté náhradné riešenie,
- následne Účastník obdrží od Usporiadateľa e-mailovú správu, v ktorej bude mať potvrdené, že splnil prvý krok registrácie vrátane rekapitulácie údajov.

5.4.2. druhý krok registrácie:

- akonáhle Účastník prevezme Výrobok a získa chýbajúce údaje (modelové a výrobné číslo), odpovie na e-mailovú správu, ktorou mu bolo potvrdené splnenie prvého kroku registrácie, a v zmysle inštrukcií do odpovede uvedie chýbajúce údaje. Tým bude registrácia ukončená.
- na základe dokončenej registrácie obdrží Účastník konečný potvrdzujúci e-mail. Od doručenia tohto e-mailu začína plynúť predpokladaná 30 dňová lehota pre zaslanie vybraného darčeka Usporiadateľom Účastníkovi (vo výnimočných prípadoch je táto lehota do 60 dní od obdržania potvrdzujúceho e-mailu),
- ak Účastník neurobí (a to z akéhokoľvek dôvodu) druhý krok registrácie ani do konca februára 2022, jeho účasť v akcii bez ďalšieho končí, ibaže bolo omeškanie spôsobené zo strany Usporiadateľa.

5.5. V prípadoch, kedy budú Výrobky kupované postupne alebo u viacerých obchodníkov, potom sa súčet kúpnych cien do výšky Limitnej ceny započítava v rámci registračnej lehoty. Ak bude nasledujúci Výrobok zaregistrovaný v rámci Registračnej lehoty predchádzajúceho Výrobku, pokračuje Registračná lehota pre stanovenie Limitnej ceny registračnou lehotou posledného registrovaného Výrobku v rámci už plynúcej Registračnej lehoty predchádzajúceho Výrobku.

5.6. Registračný formulár vyžaduje vyplnenie najmä osobných údajov, vyplnenie zoznamu zakúpených Výrobkov vrátane označenia modelu, modelového čísla a výrobného čísla a priloženie fotokópie pokladničného dokladu alebo faktúry, prípadne zmluvy.

5.7. Pravidlá pre výber darčeka - KitchenAid:

a) v prípade, ak si Účastník vyberie ako darček Darček z kategórie výrobok zn. KitchenAid – má právo vybrať si (pri dodržaní pravidiel uvedených v bode 5.2.) výrobok zn. KitchenAid z ponuky na stránke:

<https://whirlpool-akcie.sk/vanocie-2021-kitchenaid/>

Uvedené ceny darčeka KitchenAid vychádzajú z oficiálneho cenníka tejto značky pre Európu. Niektoré darčeky môžu mať aj vyššiu hodnotu ako 200 EUR.

b) Usporiadateľ má právo zmeniť výrobok Kitchen Aid určený ako darček v rámci akcie najmä v prípade, že určitý druh výrobku prestal byť vyrábaný alebo distribuovaný, alebo má právo výrobok Kitchen Aid, ktorý už v rámci tejto akcie nie je k dispozícii, nahradiť iným výrobkom Kitchen Aid.

5.8. Pravidlá pre výber darčeka – darčekový balíček Wpro:

a) v prípade, ak si Účastník zvolí ako darček Darček jeden z dvoch darčekových balíčkov Wpro – má právo vybrať si (pri dodržaní pravidiel uvedených v bode 5.2.) konkrétny darčekový balíček Wpro na stránke:

<https://whirlpool-akcie.sk/vanocie-2021-wpro/>

Uvedené ceny balíčkov Wpro vychádzajú z oficiálnych cenníkov značky.

b) Usporiadateľ má právo zmeniť obsah darčekových balíčkov najmä v prípade, ak určitý druh výrobku v darčekovom balíčku prestane byť vyrábaný alebo distribuovaný.

5.9. Účastník je povinný chovať sa tak, aby nedošlo alebo nemohlo dôjsť k zneužitiu jeho e-mailovej adresy v rámci akcie. Ak napriek tomu k zneužitiu dôjde, Usporiadateľ nenesie žiadnu zodpovednosť a nevzniká mu žiadna povinnosť poskytnúť Účastníkovi nový darček alebo finančné prostriedky v hodnote darčeka.

5.10. Na poskytnutie darčeka nevzniká Účastníkovi voči Usporiadateľovi právny nárok.

5.11. V prípade, ak si Účastník zvolený darček nevyzdvihne alebo neumožní jeho doručenie ani do 28.2.2022, nárok na takýto darček Účastníkovi zaniká.

5.12. Každý spotrebič je možné do akcie zaregistrovať len jedenkrát.

6. Spracovanie osobných údajov a osobnostné práva

6.1. V rámci akcie Usporiadateľ spracováva osobné údaje poskytnuté Účastníkom pri prihlásení do akcie, pretože je to nevyhnutné pre naplnenie zmyslu akcie. Účelom poskytnutia osobných údajov Účastníkom je teda realizácia organizovanej akcie vo vzťahu k Účastníkovi. Osobné údaje poskytuje Účastník dobrovoľne. Osobné údaje budú spracovávané Usporiadateľom ako správcom a môžu byť poskytnuté čo sa týka adresy dodania darčeka tiež prepravnej spoločnosti. Ochrana osobných údajov sa popri týchto pravidlách riadi najmä Oznámením o ochrane osobných údajov, ktorého text je možné nájsť na internetových stránkach Usporiadateľa www.whirlpool.sk/oznamenie-o-ochrane-osobnych-udajov, Zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov, nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679, o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a voľnom pohybe týchto údajov (tiež GDPR), a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi. Bližšie informácie o spôsobe a rozsahu ochrany osobných údajov sú uvedené v Oznámení na citovanej internetovej adrese.

7. Záverečné ustanovenia

Účasťou v akcii vyjadruje zákazník súhlas s pravidlami akcie a zaväzuje sa ich dodržiavať. Usporiadateľ nezodpovedá za priame či nepriame škody vzniknuté obchodnému partnerovi a/alebo zákazníkovi v súvislosti s účasťou v akcii. Osoby nespĺňajúce podmienky účasti v akcii alebo jednajúce v rozpore s pravidlami nebudú do akcie zaradené. Usporiadateľ si vyhradzuje právo bez udania dôvodu vylúčiť z akcie obchodného partnera a/alebo zákazníka, ktorého správanie vykazuje známky nekalého alebo podvodného konania. Usporiadateľ akcie neručí za akékoľvek technické problémy v súvislosti s účasťou v akcii. Usporiadateľ si vyhradzuje právo zo závažných dôvodov akciu skrátiť, prerušiť alebo zrušiť či zmeniť jej pravidlá. V prípade, že dôjde ku zmenám v podmienkach a pravidlách akcie, bude toto uvedené písomne vo forme dodatku a zverejnené na www.whirlpool.sk/promo-akcie/. Účinnosť tejto zmeny nastáva v okamihu zverejnenia podľa predchádzajúcej vety. Usporiadateľ akcie si vyhradzuje právo konečného posúdenia splnenia či nespĺnenia podmienok stanovených pre získanie darčeka v akcii.

Kontaktné údaje:

Whirlpool Slovakia Home Appliances spol. s r.o.
Galvaniho 17/C, P.O.Box 23, 820 09 Bratislava 29
IČO: 50 063 707, DIČ: SK2120162275
www.whirlpool.sk