

PRAVIDLÁ PROMO AKCIE “S Whirlpool vždy niečo navyše”

Účelom tohto dokumentu je stanovenie pravidiel **akciovej** ponuky “S Whirlpool vždy niečo navyše” (ďalej len “**akcia**”). Tieto pravidlá môžu byť zmenené usporiadateľom formou písomných dodatkov k tomuto dokumentu.

1. Usporiadateľ akcie

Usporiadateľom akcie je spoločnosť Whirlpool Slovakia Home Appliances spol. s r.o., so sídlom Galvaniho 17/C, P.O.Box 23, 820 09 Bratislava 29, IČO: 50 063 707, DIČ: SK2120162275, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 107663/B (ďalej len „usporiadateľ“).

2. Základná charakteristika akcie

Zákazník, ktorý si zakúpi vybraný výrobok/výrobky zn. Whirlpool, má možnosť získať k jednému zakúpenému výrobku darček v hodnote až 180 eur*.

Výrobky zahrnuté v akcii sú rozdelené do dvoch kategórií (Kategória 1 a Kategória 2), toto rozdelenie je nemenné a každá kategória má inú maximálnu hodnotu darčkov. Pri niektorých výrobkoch je možné zvoliť Extra darček tak, ako je uvedené nižšie.

3. Produkty zaradené do akcie

3.1. Akcia sa vzťahuje len na vybrané modely výrobkov značky Whirlpool dodávané do Slovenskej republiky usporiadateľom akcie, ktorých zoznam je dostupný na stránkach www.whirlpool.sk a na adrese: <https://www.whirlpool-akcie.sk/vzdy-nieco-navyse-2022-produkty/>, zároveň sú počas akcie tieto produkty označené na stránkach www.whirlpool.sk logom DARČEK a sú definované modelovým označením usporiadateľa akcie (ďalej len “**Výrobok**” alebo “**Výrobky**”). Na výrobky, ktorých interné modelové označenie nie je uvedené v danom zozname, sa akcia nevzťahuje.

3.2. Akcia sa vzťahuje len na Výrobky zakúpené ako nové, nepoužité u väčšiny obchodných partnerov ako nové, nepoužité, ak je ich určenie uvedené na webe www.whirlpool-akcie.sk v detaile Partneri. Výrobky zakúpené u predajcov, ktorí sa do akcie usporiadateľa nezapojili, nie sú do akcie zaradené a nie je možné u nich obdržať žiaden z ponúkaných darčkov, hoci by takto zakúpený výrobok bol uvedený ako výrobok zaradený do akcie.

3.3. Usporiadateľ si vyhradzuje právo na čiastočné zmeny v počte alebo druhu Výrobov zaradených do akcie, najmä z dôvodu ich aktuálnej dostupnosti.

4. Termín a miesto konania akcie:

4.1. Akcia sa vzťahuje na Výrobky zakúpené v čase konania akcie.

4.2. Čas konania akcie je stanovený od 15.8.2022 do 31.12.2022 alebo do vyčerpania darčkov, podľa toho, čo nastane skôr.

4.3. Miestom konania akcie je územie Slovenskej republiky, a teda miestom konania akcie pre tzv. kamenné obchody je kamenný obchod so sídlom v SR, podnikajúci v SR na základe živnostenského oprávnenia, miestom konania akcie v prípade e-shopov je e-shop so sídlom na území SR, podnikajúci na základe živnostenského oprávnenia a s fyzickým výdajným miestom na území SR a pre kuchynské štúdiá platí, že miestom konania akcie je kuchynské štúdio so sídlom v SR, podnikajúce v SR na základe živnostenského oprávnenia.

4.4. Akcia môže byť usporiadateľom ukončená skôr alebo môže byť predĺžená, alebo môžu byť zmenené pravidlá akcie.

5. Podmienky účasti v akcii a pravidlá akcie:

5.1. Akcie sa môže zúčastniť len fyzická osoba staršia ako 18 rokov s trvalým bydliskom a doručovacou adresou na území Slovenskej republiky.

5.2. Ak kupujúci spĺňajúci podmienky účasti v akcii uvedenej v bode 5.1., uskutoční nákup akéhokoľvek Výrobku v čase konania akcie a v mieste konania akcie a uskutoční registráciu do akcie (ďalej tiež “**Účastník**”), získava možnosť vybrať si darček podľa jednotlivých kategórií a prípadne Extra darček.

5.3. Portfólio Výrobov je rozdelené do dvoch kategórií, z ktorých ku každej kategórii prináleží vlastná hodnota a ponuka darčkov. Pri niektorých Výrobkoch si môže Účastník vybrať tiež alebo iba Extra darček, ktorým je spotreba Jar alebo Ariel na minimálne 5 mesiacov v hodnote až 50 eur**:

Whirlpool CR, spol. s r.o.

Radlická 3201/14, 150 00 Praha 5

IČ: 49243411, DIČ: CZ49243411

www.whirlpool.cz

e-mail: office_prague@whirlpool.com, tel.: +420 251 001 077

- a) kategória 1 – darčeky v hodnote až 70 eur* a u vybraných Výrobkov navyč Extra darček.
- b) kategória 2 – darčeky v hodnote až 120 eur* a u vybraných Výrobkov navyč Extra darček.
- c) **Výrobky s možnosťou iba Extra darčeka (bez darčeka v kategórii 1 alebo 2).**

5.4. V každej kategórii má Účastník možnosť vybrať si jeden z ponúkaných darčeka a prípadne Extra darček. Tam, kde darček nie je zaradený do kategórie, ale je v akcii označený symbolom pre Extra darček, si zákazník môže vybrať len Extra darček.

5.5. Zoznam Výrobkov, ktoré sú do akcie zahrnuté a kategórie, do ktorých prináležia, a Výrobky, ku ktorým patrí Extra darček, je dostupný na stránkach www.whirlpool.sk, sekcia Akcie&Darčeky, detail akcie S Whirlpool vždy niečo navyše.

5.6. Ponuka darčeka:

a) darčekový poukaz na nákup u spoločnosti Matějovský a.s., so sídlom Semily, Podmoklice, Vladimíra Komárka 606, IČ 04561856 (ďalej len “**Matějovský**”), platí na nákup online na <https://www.matejovsky-obliecky.sk/> alebo v kamennej predajni v Semilech:

- kategória 1 – hodnota darčekového poukazu je 28 eur* vr. dane z pridanej hodnoty (DPH),
- kategória 2 – hodnota darčekového poukazu je 56 eur* vr. DPH.

b) darčekové balenie uterákov Mita zn. Matějovský

- kategória 1 – 2 kusy uterákov Mita, hodnota darčeka je 43 eur* vr. DPH,
- kategória 2 – 4 kusy uterákov Mita, hodnota darčeka je 82 eur* vr. DPH.

Pri výbere tohto darčeka je možné zvoliť si tiež konkrétne farebné vyhotovenie, ponúkané možnosti sú vždy uvedené len na webe v detaile tohto darčeka. V prípade úplného vyčerpania darčeka alebo niektorých farebných variantov bude táto položka alebo dané farebné vyhotovenie z akcie vyradené úplne, alebo nahradené alternatívnym produktom.

c) jednotlivé darčeky alebo sety značky BergHOFF (ďalej len “**Berghoff**”)

- kategória 1 – sada 5 kusov dóz na potraviny Leo, hodnota darčeka je 63,95 eur* vr. DPH
- kategória 1 – sada 3 kusov misiek na potraviny, hodnota darčeka je 52,95 eur* vr. DPH alebo
- kategória 1 – cestovná sada Berghoff fľaša, príbor, obedár, hodnota darčeka je 67,95 eur* vr. DPH.
 - kategória 2 – panvica Gem s pokrievkou a odnímateľnou rukoväťou, hodnota darčeka je 104 eur* vr. DPH alebo
- kategória 2 – 30 dielna sada príborov Folio, hodnota darčeka je 129 eur* vr. DPH alebo
- kategória 2 – jeden zo setov nožov Berghoff
 - + nože Slate šedé, hodnota darčeka je 114 eur* vr. DPH alebo
 - + nože Slate mint, hodnota darčeka je 114 eur* vr. DPH alebo
 - + nože Leo šedé, hodnota darčeka je 97,95 eur* vr. DPH.

5.6. Pravidlá pre výber darčeka - Matějovský:

a) ak si Účastník zvolí ako darček online darčekový poukaz Matějovský – bude mu e-mailom na uvedenú e-mailovú adresu zaslaný elektronický darčekový poukaz s jedinečným kódom, ktorý bude môcť uplatniť pri nákupe tovaru na e-shope <https://www.matejovsky-obliecky.sk/> v období do 31.8.2023. Kód je možné využiť len raz a hodnota darčekového poukazu bude odrátaná z hodnoty nákupu a stane sa tak v poslednom kroku objednávky.

Hodnota darčekového poukazu sa rovná hodnote zľavy z nákupu. Čiastka sa automaticky odráta z celkovej čiastky nákupu. Darčekový poukaz/zľavový kód platí na všetok sortiment vrátane akčného a zľavneného.

Hodnota darčekového poukazu sa nevzťahuje na poštovné a na iné prípadné súvisiace plnenie s dodaním tovaru Matějovský. Darčekový poukaz nie je možné vymeniť za peniaze.

Viac darčekových poukazov je možné kombinovať, Účastník zadáva unikátne kódy do príslušného políčka v jednom z krokov objednávky postupne a príslušné čiastky sa postupne odrátajú.

V prípade, že bude hodnota nákupu nižšia ako hodnota darčekového poukazu, hodnota darčekového poukazu sa z hodnoty nákupu neodráta

Darčekový poukaz je možné využiť – deaktivovaný pre ďalšie použitie – vo chvíli, keď je dokončená a odoslaná objednávka.

b) ak si Účastník zvolí ako darček darčekové balenie uterákov Mita, má možnosť zvoliť si z viacerých farebných vyhotovení, napríklad smotanová, lososová, mäťová, oriešková – aktuálny výber farieb bude vždy uvedený na internetových stránkach akcie a Účastník si farbu vyberie pri registrácii darčeka.

Darček bude Účastníkovi zaslaný priamo prostredníctvom prepravnej služby na adresu uvedenú Účastníkom.

5.7. Pravidlá pre výber darčeka – Berghoff:

a) ak si Účastník zvolí ako darček produkt Berghoff – má právo vybrať si niektorý z ponúkaných variantov v rámci príslušnej kategórie a podľa aktuálne dostupných darčeka.

Zvolený darček bude Účastníkovi zaslaný priamo prostredníctvom prepravnej služby na adresu uvedenú Účastníkom, obvykle do 30 – 60 dní od úspešného dokončenia registrácie.

5.8. Pravidlá pre výber Extra darčeka:

a) Účastník si po výbere darčeka z kategórie 1 alebo kategórie 2 môže v on-line registračnom formulári zvoliť pri definovaných Výrobkoch tiež balíček umývacích prostriedkov Jar alebo pracích prostriedkov Ariel.

b) u vybraných modelov Výrobkov, ktoré nie sú zaradené do kategórie 1 alebo kategórie 2, si Účastník v on-line registračnom formulári vyberá len balíček umývacích prostriedkov Jar alebo pracích prostriedkov Ariel.

c) typ produktov Jar alebo Ariel a jeho balenie sa môže pre každého Účastníka líšiť a nie je možné zvoliť si typ balíčka. Dodržaná bude vždy referenčná hodnota minimálneho počtu umývacích, resp. pracích cyklov = SPOTREBA NA MINIMÁLNE 5 MESIACOV***.

5.9. Každý druh darčeka je k dispozícii iba do vyčerpania zásob. Informácia, či je alebo nie je určitý darček k dispozícii, bude vždy uvedená na registračnej stránke. Darčeky alebo ich časti môžu byť priebežne doplnené alebo nahradené alternatívnym variantom, čo sa týka typu darčeka alebo jeho hodnoty, alebo môžu byť z akcie úplne odstránené. Extra darček môže byť z akcie po vyčerpaní zásob úplne odstránený. Obsah Výrobkov môže byť v priebehu akcie zmenený. Obsah darčeka pri jednotlivých kategóriách môže byť zmenený, rovnako ako môžu byť Výrobky z a do jednotlivých kategórií zaradené alebo vyradené. Odporúčame Účastníkom, aby pozorne sledovali internetové stránky akcie, kde zistia aktuálnu situáciu v prípade Výrobkov aj darčeka.

5.10. Účastník je povinný pre získanie darčeka registrovať nákup Výrobku na internetových stránkach usporiadateľa www.whirlpool.sk v sekcii Akcie&Darčeky alebo na www.whirlpool-akcie.sk do 30 dní odo dňa zakúpenia Výrobku (avšak najneskôr do 31.1.2022, pričom lehota začína plynúť dňom zakúpenia (ďalej tiež **“registračná lehota”**). Rozhoduje dátum uvedený na účtovnom doklade (resp. pokladničnom doklade) o zakúpení Výrobku alebo na daňovom doklade (faktúre) alebo na zmluve v prípade kuchynského štúdia. Márnym uplynutím registračnej lehoty nárok na darček zaniká.

5.11. Zvláštne ustanovenie pre registráciu v akcii v prípadoch, keď Účastník obdrží výrobok s oneskorením (týka sa najmä, ale nie výhradne prípadov, keď Účastník uskutoční nákup Výrobkov spolu s kuchynskom linkou v kuchynskom štúdiu). V prípade, že Účastník nepreberá Výrobok okamžite a nemôže tak dodržať registračnú lehotu, pretože nemá k dispozícii modelové a výrobné čísla Výrobku, môže využiť tento tzv. postup odloženej/dvojfázovej registrácie:

5.11.1. prvý krok registrácie:

- v registračnom formulári vyplní všetky jemu známe údaje vrátane priloženia **na účtovného dokladu (resp. pokladničného dokladu)** alebo zálohového daňového dokladu (faktúry) alebo záväznej zmluvy, z ktorej je zrejмый výpis modelov Výrobkov a cena;
- túto registráciu Účastník uloží aj bez doplnených modelových a výrobných čísel,
- súčasne Účastník v tejto chvíli vyberie konkrétny darček s tým, že tento darček bude pre Účastníka usporiadateľom blokován. Ak nebude konkrétny darček k dispozícii v okamihu výberu, bude o tom Účastník informovaný usporiadateľom a bude dohodnuté náhradné riešenie.
- následne Účastník obdrží od usporiadateľa e-mailovú správu, v ktorej bude mať potvrdené, že prvý krok registrácie splnil, vrátane rekapitulácie údajov.

5.11.2. druhý krok registrácie:

- keď Účastník prevezme Výrobok a získa chýbajúce údaje (modelové a výrobné číslo), odpovie na e-mailovú správu, ktorou mu bolo potvrdené splnenie prvého kroku registrácie, kde do odpovede uvedie podľa inštrukcií chýbajúce údaje. Tým bude registrácia ukončená.

- Na základe dokončenej registrácie obdrží Účastník konečný potvrdzujúci e-mail. Od doručenia tohto e-mailu plynie predpokladaná 30 dňová lehota pre zaslanie vybraného darčeka usporiadateľom Účastníkovi (najneskôr vo výnimočných prípadoch 60 dní)
- Maximálny termín dokončenia druhého kroku registrácie je do 31. 3. 2022.
- Ak Účastník neurobí z akéhokoľvek dôvodu druhý krok registrácie ani do konca roka 2022, jeho účasť v akcii zaniká, ak nebude oneskorenie spôsobené na strane usporiadateľa.
- Účastník berie na vedomie, že v prípade, keď druhý krok registrácie uskutoční neskôr, nie je predĺžená platnosť darčkového poukazu Matějovský, ktorá je nastavená do konca augusta 2022.

5.12. Registračný formulár vyžaduje vyplnenie najmä osobných údajov, vypísanie zoznamu zakúpených Výrobkov vrátane označenia modelu, modelového čísla a výrobného čísla a priloženie fotokópie **účtovného dokladu (resp. pokladničného dokladu)** alebo faktúry, prípadne zmluvy.

5.13. Účastník je povinný sa správať tak, aby nedošlo alebo nemohlo prísť k zneužitiu jeho e-mailovej adresy v rámci akcie alebo darčkového poukazu alebo jedinečného kódu. Ak ku zneužitiu napriek tomu dôjde, usporiadateľ nenesie žiadnu zodpovednosť a nevzniká mu žiadna povinnosť poskytnúť Účastníkovi nový darček alebo finančné prostriedky v hodnote darčeka.

5.14. Na poskytnutie darčeka nevzniká Účastníkovi voči usporiadateľovi právny nárok.

5.15. Ak si Účastník zvolený darček, zasielaný prostredníctvom prepravnej služby, nepreberie ani po dvoch opakovaných pokusoch o doručenie, nárok na taký darček Účastníkovi zaniká.

5.16. Každý Výrobok je možné do akcie zaregistrovať iba raz.

5.17. Účastník berie na vedomie, že sa na darčeky nevzťahujú pravidlá inak stanovené pre spotrebiteľské zmluvy, ako je predaj tovaru v obchode, najmä záruky za akosť, alebo pre uzatváranie zmlúv dištančným spôsobom a pod. V prípade nákupu tovaru Matějovský prostredníctvom e-shopu nie je usporiadateľ účastníkom zmluvného vzťahu medzi Účastníkom a Matějovský, keď sa tieto vzťahy riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi a prípadne pravidlami stanovenými spoločnosťou Matějovský.

6. Spracovanie osobných údajov a osobnostné práva

6.1. V rámci akcie usporiadateľ spracováva osobné údaje poskytnuté Účastníkom pri prihlásení do akcie, pretože je to nevyhnutné pre naplnenie zmyslu akcie. Účelom poskytnutia osobných údajov Účastníkom je teda realizácia **prebiehajúcej** akcie vo vzťahu k Účastníkovi. Osobné údaje poskytuje Účastník dobrovoľne. Osobné údaje budú spracovávané usporiadateľom ako správcom a môžu byť poskytnuté, čo sa týka adresy dodania darčeka, tiež prepravnej spoločnosti a spoločnosti **zabezpečujúcej** realizáciu tejto akcie. Ochrana osobných údajov sa vedľa týchto pravidiel riadi najmä Oznámením o ochrane osobných údajov, ktorého text možno nájsť na internetových stránkach usporiadateľa <https://www.whirlpool.sk/oznamenie-o-ochrane-osobnych-udajov>, **zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení**, nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679, o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovávaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov (tiež GDPR), a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi. Bližšie informácie o spôsobe a rozsahu ochrany osobných údajov sú uvedené v Oznámení na citovanej internetovej adrese. Účastník sa môže tiež v otázke osobných údajov obrátiť na Úrad pre ochranu osobných údajov (<https://dataprotection.gov.sk/uoou/>)

6.2. Odoslaním registračného formulára každý účastník predajnej akcie súhlasí so zasielaním obchodných ponúk usporiadateľa na e-mailovú adresu zadanú **Účastníkom** v zmysle § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o niektorých službách informačnej spoločnosti. Súhlas so zasielaním obchodných ponúk je možné kedykoľvek odvolať v sídle usporiadateľa alebo prostredníctvom e-mailu: whirlpool.sk@whirlpool.com alebo promoakcie@whirlpool.sk

7. Záverečné ustanovenia

7.1. Účasťou v akcii vyjadruje Účastník akcie súhlas s pravidlami akcie a zaväzuje sa ich úplne dodržiavať. Usporiadateľ nezodpovedá za priame alebo nepriame škody v súvislosti s účasťou v akcii. Osoby nespĺňajúce podmienky účasti v akcie alebo jedajúce v rozpore s pravidlami nebudú do akcie zaradené. Usporiadateľ si vyhradzuje právo bez udania dôvodu vylúčiť Účastníka akcie, ktorého správanie vykazuje známky nekalého alebo podvodného konania. Usporiadateľ akcie neručí za akékoľvek technické problémy v súvislosti s účasťou v akcii vrátane doručovania alebo preberania darčeka.

7.2. V prípade nejasností alebo pri problémoch pri realizácii akcie sa môže Účastník obrátiť na usporiadateľa prostredníctvom e-mailu: promoakcie@whirlpool.sk

7.3. Usporiadateľ si vyhradzuje právo zo závažných dôvodov akciu skrátiť, prerušiť alebo zrušiť či zmeniť jej pravidlá. V prípade, že dôjde ku zmenám v podmienkach a pravidlách akcie, bude táto zmena urobená písomne vo forme dodatku a zverejnená na www.whirlpool.sk v sekcii Akcie&Darčeky alebo na www.whirlpool-akcie.sk . Účinnosť tejto zmeny nastáva v okamihu zverejnenia podľa predchádzajúcej vety.

7.4. Usporiadateľ akcie si vyhradzuje právo konečného posúdenia splnenia alebo nespĺnenia podmienok stanovených pre získanie darčeka v akcii.

Kontaktné údaje:

Whirlpool Slovakia Home Appliances spol. s r.o.

Galvaniho 17/C, P.O.Box 23, 820 09 Bratislava 29

IČO: 50 063 707, DIČ: SK2120162275

www.whirlpool.sk

* Darčeky v promo akcii majú rôznu hodnotu. Celková uvádzaná čiastka až 190 eur vr. DPH je maximálna hodnota, ktorú môže dosiahnuť darček kategórie 2 a Extra darček, zaokrúhlené na celé desiatky eur nahor. Pre komunikáciu akcie v promo materiáloch bola čiastka upravená na komunikačnú čiastku 180 eur. Ceny darčekom z kategórie 1 a 2 sú odporúčané maloobchodné vrátane DPH a vychádzajú z oficiálnych cenníkov jednotlivých značiek v čase spustenia akcie (viď tiež **). Ceny darčekom Jar a Ariel sú obvyklé predajné ceny v čase spustenia akcie. V priebehu akcie môže dochádzať k vývoju cien.

** Uvedené cenníky: Berghoff + Matějovský: oficiálne odporúčané maloobchodné ceny značkou Berghoff a Matějovský pre Slovenskú republiku, Ariel/Jar: obvyklé predajné ceny týchto produktov v čase spustenia akcie. V priebehu akcie môže dochádzať k vývoju cien.

*** Referenčná hodnota počtu cyklov prania a umývania riadu je: Umývanie riadu 228 cyklov/12 mesiacov, Pranie: 220 cyklov/6 mesiacov