

Pravidlá Whirlpool promo akcie

Predĺžená záruka

na 5 rokov ZADARMO

platná pre vybrané spotrebiče zakúpené u vybraných partnerov uvedených na webovej stránke akcie

Účelom tohto dokumentu sú presné pravidlá ponuky „Predĺžená záruka na 5 rokov ZADARMO“ (ďalej len „predajná akcia“), ktorá je uvedená v letákoch, katalógoch a na webe značky Whirlpool. Tieto pravidlá môžu byť zmenené iba formou písomných dodatkov k tomuto dokumentu.

1. Usporiadateľ predajnej akcie

Usporiadateľom predajnej akcie je spoločnosť European Appliances Slovakia spol. s r.o., so sídlom Galvaniho 17/C, P.O.Box 23, 820 09 Bratislava 29, IČO: 50 063 707 (ďalej len „usporiadateľ“).

2. Termín a miesto konania predajnej akcie

Predajná akcia prebieha v termíne od 1. 7. 2024 do odvolania (ďalej len „doba konania predajnej akcie“) na území Slovenskej republiky (ďalej len „miesto konania predajnej akcie“).

3. Účastník predajnej akcie

Účastníkom predajnej akcie sa môže stať iba fyzická osoba staršia ako 18 rokov s trvalým pobytom a doručovacou adresou na území Slovenskej republiky (ďalej len „účastník predajnej akcie“).

4. Produkty zaradené do predajnej akcie a predmet predajnej akcie

Zoznam výrobkov zaradených do predajnej akcie Predĺžená záruka na 5 rokov ZADARMO je k dispozícii vždy aktuálny na webovej stránke <https://www.whirlpool-akcie.sk/>. Účastník predajnej akcie, ktorý riadne a včas vyplní prihlasovací formulár predajnej akcie a splní pravidlá tejto predajnej akcie, získa pre prihlásený výrobok bezplatne päťročnú záruku na daný výrobok. Lehota 5 rokov plyní odo dňa zakúpenia výrobku. Predmetná záruka sa riadi Záručnými podmienkami uvedenými na webovej stránke značky Whirlpool <https://www.whirlpool.sk/sluzby/zarucne-podmienky>.

5. Podmienky účasti v predajnej akcii

- 5.1. Nákup spotrebiča značky Whirlpool, na ktorý sa vzťahuje predajná akcia.
- 5.2. Nákup sa uskutoční počas trvania predajnej akcie a iba u vybraných obchodných partnerov v mieste konania predajnej akcie. Zoznam vybraných partnerov, na ktorých sa predajná akcia vzťahuje, je k dispozícii vždy aktuálny na webovej stránke <https://www.whirlpool-akcie.sk/>.
- 5.3. Kompletné a riadne vyplnenie registračného formulára na webovej stránke <https://www.whirlpool-akcie.sk/> do 30 dní od uskutočnenia nákupu.

5.4. Po overení registračných údajov a kontrole správnosti dostane účastník na e-mail, ktorý uviedol pri registrácii:

- Rekapituláciu registrácie automatickým e-mailom.
- Potvrdenie správnosti údajov a prijatia registrácie.
- Do 30 dní od potvrdenia správnosti dostane zákazník e-mailom Servisný kontrakt.

5.5. V registračnom formulári preto musí byť uvedené:

- meno, priezvisko, telefón, e-mail a adresa účastníka predajnej akcie,
- názov či meno (obchodné meno) predajcu a dátum zakúpenia spotrebiča,
- údaje o spotrebiči (modelové označenie, 12NC kód, výrobné číslo a kúpna cena),
- kópia nákupného dokladu,
- unikátny kód pridelený predajcovi, ktorý účastník predajnej akcie získa iba u predajcu.

5.6. Odoslaním registračného formulára účastník predajnej akcie potvrdzuje porozumenie a súhlas s týmito pravidlami.

V prípade chybných alebo neúplných registrácií bude účastník predajnej akcie vyzvaný na ich doplnenie prostredníctvom e-mailu. Usporiadateľ nezodpovedá za nedoručenie týchto výziev, a ak registrácia nebude doplnená, nebude ani spracovaná. Účastník predajnej akcie zodpovedá za správnosť a úplnosť uvádzaných údajov.

Do predajnej akcie nebudú zaradené registrácie vykonané mimo doby konania predajnej akcie alebo registrácie neobsahujúce všetky správne údaje, nespĺňajúce daný formát či inak nespĺňajúce podmienky predajnej akcie. Usporiadateľ predajnej akcie si vyhradzuje právo konečného posúdenia registrácií. Účastník predajnej akcie je povinný uschovať originál účtenky – dokladu o zaplatení výrobku za účelom overenia nákupu (ďalej len „účtenka“). Ak na základe prípadnej výzvy usporiadateľa nepredloží účastník predajnej akcie účtenku/účtenky o zaplatení výrobku spĺňajúce podmienky týchto pravidiel, t. j. so zhodnými údajmi uvedenými v rámci registračného formulára, bude z predajnej akcie vylúčený. Účastník predajnej akcie súhlasí s elektronickým zasielaním dokumentov (daňových dokladov).

V prípade akýchkoľvek otázok alebo problémov nás kontaktujte prostredníctvom e-mailu promoakcie@beko.com.

6. Spracúvanie osobných údajov a osobnostné práva

V rámci predajnej akcie usporiadateľ spracúva osobné údaje poskytnuté účastníkom predajnej akcie pri registrácii, keďže je to nevyhnutné na naplnenie zmyslu predajnej akcie. Účelom poskytnutia osobných údajov účastníkom predajnej akcie je teda realizácia predajnej akcie vo vzťahu k účastníkovi predajnej akcie. Osobné údaje poskytuje účastník predajnej akcie dobrovoľne. Osobné údaje budú spracúvané usporiadateľom ako prevádzkovateľom a môžu byť poskytnuté najmä obchodným partnerom zabezpečujúcim opravy výrobkov Whirlpool, marketingovému partnerovi a spoločnosti zabezpečujúcej realizáciu tejto predajnej akcie.

Ochrana osobných údajov sa okrem týchto pravidiel riadi najmä Oznámením o ochrane osobných údajov, ktorého text možno nájsť na internetových stránkach usporiadateľa <https://www.whirlpool.sk/zasady/ochrana-osobnych-udajov>, zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov (tiež „GDPR“) a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi. Bližšie informácie o spôsobe a rozsahu ochrany osobných údajov sú uvedené v Oznámení na citovanej internetovej adrese. Účastník predajnej akcie sa môže tiež v otázke osobných údajov obrátiť na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky (www.dataprotection.gov.sk).

7. Záverečné ustanovenia

Usporiadateľ nezodpovedá za priame či nepriame škody v súvislosti s účasťou v predajnej akcii. Osoby nespĺňajúce podmienky účasti v predajnej akcii alebo konajúce v rozpore s pravidlami nebudú do predajnej akcie zaradené. Usporiadateľ si vyhradzuje právo bez udania dôvodu vylúčiť účastníka predajnej akcie, ktorého správanie vykazuje znaky nekalého či podvodného konania. Usporiadateľ predajnej akcie neručí za akékoľvek technické problémy v súvislosti s účasťou v predajnej akcii. Usporiadateľ si vyhradzuje právo zo závažných dôvodov predajnú akciu skrátiť, prerušiť alebo zrušiť či zmeniť jej pravidlá. V prípade, že dôjde k zmenám v podmienkach a pravidlách predajnej akcie, bude to vykonané písomne formou dodatku a zverejnené na webových stránkach predajnej akcie. Účinnosť tejto zmeny nastáva okamihom zverejnenia podľa predchádzajúcej vety. Usporiadateľ predajnej akcie si vyhradzuje právo konečného posúdenia splnenia či nesplnenia podmienok stanovených na získanie predĺženej záruky zadarmo v predajnej akcii.

Spracovateľom osobných údajov, teda spoločnosťou zabezpečujúcou technickú realizáciu tejto predajnej akcie, je agentúra Poski.com.s.r.o., Slévárenská 404/13, 709 00 Ostrava – Mariánské Hory, IČ: 27791505.

IČO: 50 063 707
www.whirlpool.sk
e-mail: promoakcie@beko.com, tel.: 0850 003 007